

Foreldres tilgang til barns digitale innbyggertjenester fra helse og omsorgstjenesten

Veilederen er utarbeidet for å redusere uønsket variasjon i om og hvordan foreldre tilbys digitale tjenester fra helse- og omsorgstjenesten. Veilederen skal støtte virksomheter og helsepersonell i hvordan de skal håndtere digital samhandling med foreldre på en forsvarlig og fremtidsrettet måte.

Ute på høring

Høringsfrist: 13. juni 2025

Høringsutkast

[Se høringsutkastet til veileder for foreldres tilgang til barns digitale innbyggertjenester fra helse og omsorgstjenesten](#)

Høringsinnspill

Helsedirektoratet ønsker særlig innspill på om rådene er gitt på et nivå som er nyttig for aktørene i helse- og omsorgstjenesten. I denne veilederen har helsedirektoratet i tillegg til veiledning om virksomhetenes og helsepersonells plikter, gitt veiledning i form av krav til de tekniske løsningene. Vi ønsker innspill på om kravene er nyttig.

[Gi høringsinnspill her \(skjema i Forms\)](#)

Høringsbrev

Nasjonal veileder for foreldres tilgang til barns digitale innbyggertjenester fra helse- og omsorgstjenesten er laget på oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet (HOD). Oppdraget er gitt som følge av at helseregionene over lengre tid har etterspurt veiledning knyttet til regelverket i forbindelse med etablering av digitale tjenester for og på vegne av barn. Helsedirektoratet oversendte Forslag til nasjonale føringer for foreldres digitale innsyn i barns journal i spesialisthelsetjenesten til HOD i 14. april 2023. Den 13.mars 2024 fikk Helsedirektoratet i oppdrag å publisere en veileder eller lignende basert på forslaget, som skal gjelde for hele helse- og omsorgstjenesten.

Målgruppe

Målgruppen for veilederen er helsepersonell, ledere, beslutningstakere og andre ansatte i virksomheter som tilbyr eller skal etablere digitale helse- og omsorgstjenester for barn og deres foreldre.

Bakgrunn

Foreldre har som barnets representant rett til å:

- medvirke ved gjennomføring av helse- og omsorgstjenester etter [Pasient og brukerrettighetsloven § 3-1-Lovdata](#)
- få nødvendig informasjon for å få innsikt i barnets helsetilstand og innholdet i helsehjelpen etter [Pasient og brukerrettighetsloven § 3-2 og § 3-4 -Lovdata](#)
- få innsyn i barnets pasientjournal etter [Pasient og brukerrettighetsloven § 5-1-Lovdata](#)

Digitale tjenester er en ønsket måte å gi informasjon og innsyn og tilrettelegge for medvirkning til helsehjelp på. Men, Helsedirektoratet vurderer at det er stor variasjonen i tilbudet avog hvordan digitale tjenester for informasjon om og medvirkning i helsehjelpen, og innsyn i barns helseopplysninger gis. I tillegg vurderer Helsedirektoratet at denne variasjonen også kan øke risikoen for at helsepersonell gjør feil.. Helsedirektoratet vurderer derfor at det er nødvendig at helse- og omsorgstjenesten tilbyr foreldres tilgang til digitale innbyggertjenester på en enhetlig måte.

Høringsinstanser

Offentlige etater

- Helse Sør-Øst RHF
- Helse vest RHF
- Helse Midt-Norge RHF
- Helse Nord RHF
- Alle landets helseforetak
- Alle landets kommuner
- Alle landets fylkeskommuner
- Alle landets statsforvaltere
- Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir)
- Pasient- og brukerombudene
- Sivilombudet
- Helsetilsynet
- Barneombudet
- UKOM
- Norsk Helsenet SF
- Datatilsynet

Leverandører

- Helseplattformen
- DIPS
- CGM
- DIPS
- Fürst
- Imatis
- Infodoc
- Pasientsky
- Pridok
- Siemens
- TietoEvry
- Visma

Foreninger og organisasjoner

- KS – Kommunesektorens organisasjon
- Allmennlegeforeningen
- Barnelegeforeningen
- Barnekreftforeningen
- Barnesykepleierforbundet
- Landsgruppen for helsesykepleiere
- Fagforbundet
- Fellesorganisasjonen
- Delta
- Norsk psykiatrisk forening
- Norsk sykepleierforbund
- Norsk psykologforening
- Den norske tannlegeforening
- Norsk tannpleierforening
- Løvemammaene
- BaR Barn av rusavhengige
- BarnsBeste
- Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO)
- Foreningen for hjertesyke barn

- Handikappede Barns forening (HBF)
- Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse (LPP)
- Landsforeningen for barnevernsbarn
- Mental Helse Ungdom
- Norsk forening for barn og unges psykiske helse
- Unge funksjonshemmede
- Stine Sofies stiftelse
- Barnekreftforeningen

Kompetansesentre/tjenester

- Regionalt kunnskapssenter for barn og unge, Midt (RKBU Midt-Norge ved NTNU)
- Regionalt kunnskapssenter for barn og unge, Nord (RKBU Nord)
- Regionalt kunnskapssenter for barn og unge, Vest (RKBU Vest ved NORCE)
- Regionalt kunnskapssenter for barn og unge, øst og sør (R-BUP øst og sør)
- Regionsenter for habiliteringstjenesten for barn og unge

Først publisert: 20.03.2025

Siste faglige endring: 20.03.2025