



Onsdag 05.03.25

Tema: Systematisk kvalitets- og forbedringsarbeid

Tidspunkt	Varighet	Tema	Foreleser
09:00 - 09:20	20 min	Innledning	Steffen Rosenberg og Ronald Kvamme
09:20 - 09:40	20 min	Introduksjon til forbedringsarbeid	Steffen R.
09:40 - 10:00	20 min	Forbedringsarbeid , valg av metode Fase 1 Forberede ; erkjennelse av behov for forbedring	Ronald K.
10:00 - 10:10	10 min	PAUSE	
10:10 - 10:40	30 min	Bruk av ulike verktøy Aktørkartlegging og interessentanalyse - gruppeoppgave	Ronald K.
10:40 - 11:00	20 min	Fase 2 Planlegge Mål for forbedringsarbeidet (SMARTE mål) - gruppeoppgave	Steffen R.
11:00 - 11:10	10 min	PAUSE	
11:10 - 12:00	50 min	5 x hvorfor og Rotårsaksanalyse - gruppeoppgave Utarbeidelse og valg av tiltak (Driverdiagram) Og bruk av Prioriteringsmatrise - gruppeoppgave	Steffen R.
12:00-13:00	60 min	PAUSE, lunsj	
13:00 - 14:00	60 min	Bruk av målinger ved forbedringsarbeid Fase 3 Utføre - teste ut forbedringer (Småskallatesting) - gruppeoppgave	Ronald K.
14:00 - 14:10	10 min	PAUSE	
14:10 - 15:00	50 min	Fase 4 og 5 Evaluere og Følge opp Implementere forbedringer Sikre vedvarende forbedringer	Steffen R. og Ronald K.
15:00 - 15:30	30 min	Oppsummering/avslutning	Steffen R. /Ronald K. Henning Mørland
15:30 - 16:00	30 min	PAUSE	
16.00		Fellesforelesning	

