



29.juli 2022

Høring - Veileder til forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler mm.

Legeforeningen har fra Helsedirektoratet mottatt høring av Veileder til forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler m.m. Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler mm ble kunngjort i Norsk Lovtidend på Lovdata 8. juni 2022 og vil tre i kraft etter Helse- og omsorgsdepartementets beslutning. Veilederen som nå er på høring er utarbeidet i et samarbeid mellom Statens legemiddelverk og Helsedirektoratet.

Generelt og overordnet synes Norsk forening for allmennmedisin (NFA) at den er ryddig innordnet og følger forskriftens paragrafer på en oversiktlig måte. Så langt vi kan se er det som står i veilederen bra.

NFA ser at veilederen kunne tatt med noen flere elementer som vi opplever vanskelig og problemfylte i tematikken rekvirering og utlevering.

Det er en økende forekomst at e-resepter som blir stående i reseptformidleren som “under ekspedering”. Dette gjøres av apotek av ulike grunner, men de fleste grunnene er mindre gode. Det er usikkert om det gjøres for å holde på kundene, både ved å skape et lojalitetsforhold mellom pasient og apotek, eller gjennom abonnementsordninger. Uansett er praksis ugrei, men dessverre raskt økende. Veilederen burde gitt sterke føringer for at slik praksis reduseres og avvikles der det ikke er strengt nødvendig.

På samme måte opplever vi et økende problem med at pasienter blir utsatt for forsøk på mersalg når de henter ut sine reseptbelagte legemidler. Dette er godt dokumentert i media og er noe som myndighetene burde vise sin interesse for. Pasienter er en sårbar gruppe i møte med helsetjenester. Skillet mellom det å ekspedere resepter og mersalg, lojalitetsprogram og kundeprogram på alle andre produkter enn det som er reseptbelagt eller lovregulert på annet vis burde være tydeligere.

Ved utlevering av en del medikamenter opplever pasienter noen ganger at de blir presset til tilleggstjenester fra apotekene. Hvordan kobling mot andre tjenester skal være når det samtidig utleveres medikamenter på resept burde kanskje vært beskrevet i en veileder.

Apotekene har de senere årene blitt en voksende tilbyder av helsetjenester utover det å utlevere medisiner. Rolleforståelse og sammenblanding er utfordrende, og klart avvikende fra slik det offentlige helsevesenet er organisert. Det er underlig at dette fenomenet ikke beskrives tydeligere. Slik vi leser veilederen, er dette ikke kommentert i det hele tatt, noe vi absolutt mener burde vært beskrevet tydelig fra myndighetene i en veileder. Klare skiller mellom forskriver og utleverer har vært et høyt avholdt prinsipp for uavhengighet i det norske helsevesenet, men dette fremstår i praksis utvisket i mange sammenhenger når det gjelder apotekene. F.eks ser vi at apotekene har tilknyttet seg egne leger som skriver ut e-resepter til kunder av apotekene slik at de både kan utlevere og f.eks sette vaksiner. Dette kunne vi også tenkt oss beskrevet i veilederen.

Vi ønsker gode apotek som kan gi faglig god veiledning og nøktern informasjon til våre pasienter. I de fleste situasjoner opplever vi også dette, men de bedriftsøkonomiske prinsippene er blir økende utfordrende slik vi opplever det på mange pasienters vegne. Vårt ønske er at myndighetene tar et tydelig ansvar og beskriver hvordan disse forholdene skal være i denne veilederen, da det er en gyllen mulighet for dem til å være tydelig på hva som er deres syn og holdning.

Med vennlig hilsen

Marte Kvittum Tangen

leder

Torgeir Hoff Skavøy

nestleder