ORGANISERING OG LEDELSE I LEGETJENESTEN – BØR VI TENKE NYTT?

VED BENTE LARSSEN, RÅDMANN I PORSANGER KOMMUNE

OG LEDER AV KS RÅDMANNSUTVALG

7. MAI 2018

PORSANGER KOMMUNE
PORSÁŊGGU GIELDA
PORSANGIN KOMUUNI

BAKGRUNN OG UTFORDRINGER FOR PORSANGER

- STABIL TJENESTE OVER MANGE ÅR MED 5 FAST ANSATTE LEGER
- 3 ÅRSVERK BLE VAKANT I LØPET AV 6 MND I 2016 - KUN KOMMUNEOVERLEGE SOM FAST ANSATT IGJEN.
- FÅ KVALIFISERTE SØKERE TIL VIKARIAT ELLER FAST STILLING HØYT FORBRUK AV VIKAR VIA BYRÅ
- DE FLESTE KVALIFISERTE SØKERE HAR TILKNYTNING OG FAMILIE I ANDRE DELER AV LANDET, SØKERE UTEN NORSK TURNUS
- MISNØYE BLANT INNBYGGERE, SPESIELT KRONIKERE – OMDØMME SVEKKES
- USTABIL TJENESTE OG HØY RISIKO VS FORSVARLIGHET MANGE KLAGESAKER, LAV TERSKEL FOR KLAGE
- POLITISK UTÅLMODIGHET
- STOR OPPMERKSOMHET I MEDIA
- RÅDMANN GJENNOMFØRT MØTE MED POLITISKE LEDELSEL, INFORMASJON OM UTFORDRINGENE

TILTAK FOR REKRUTTERING OG STABILISERING

- INNSER AT BRANNSLUKKING IKKE HJELPER - RYKKET TILBAKE TIL START
- UTARBEIDET TILTAKSPLAN FOR REKRUTTERING OG STABILISERING MED 3 FOKUSOMRÅDER:

  1.TILTAK REKRUTTERING OG STABILISERING

  2. STRUKTURELLE TILTAK

  3. FAGLIGE TILTAK

1. TILTAK FOR REKRUTTERING OG STABILISERING

- MER ADMINISTRATIV LEDELSE TIL LEGETJENESTEN: GJENNOMFØRT PROSJEKT MED REDUSERT ANSVARSOMRÅDE FOR LEDER FOR FOREBYGGENDE TJENESTER FOR TETTERE OPPFØLGING AV FASTLEGETJENESTEN
- IGANGSATT UTREDNING AV EN 6. LEGEHJEMMEL MED TANKE PÅ REDUSERT VAKTBELASTNING I LEGEVAKT – VI TENKTE DET VAR DET SOM SKULLE TIL
- FASTE TILSETTINGER SOM SPESIALIST ELLER LIS-LEGE – ULIKE STILLINGSTØRRELSER
- ÅPNET FOR DRØFTING AV ARBEIDSTIDSORDNINGER INKL. BRUK AV HJEMMEKONTOR, NY GRUPPE DELTIDSANSATTE
- GODE RESEPSJONS- OG MERKANTILE TJENESTER

2. STRUKTURELLE TILTAK

- MORGENMØTER LEGER HVER MORGEN, DER MINST ETT DEFINERES SOM SMÅGRUPPE SOM GIR POENG I LIS-LØP. ÅPENT FOR ANDRE TJENESTER VED BEHOV FOR TEMABASERT SAMARBEID, GIR ROM FOR VEILEDNING OG SAMHANDLING I ET KOLLEGIE
- FASTE MÅNEDLIGE SAMARBEIDSMØTER MELLOM LEGER OG HENHOLDSVIS RUS- OG PSYKIATRITJENESTEN, FYSIOTERAPITJENESTEN, AMBULANSETJENESTEN, HJEMMETJENESTEN OG INSTITUSJONSTJENESTEN
- MÅNEDLIG FASTLEGEMØTE MED HJEMMETJENESTEN
- RULLERENDE VAKTPLAN LEGEVAKT (FAST ANSATTE)
- FAST UKENTLIG MØTE MELLOM HELSELEDELSE OG KOMMUNEOVERLEGE
- INNSETTING AV KORTE Ø-HJELPETIMER HOS ALLE FASTLEGER HVER DAG
- LAV TERSKEL LEDELSE - LEGER

3. FAGLIGE TILTAK

DIREKTE TILTAK LEGER

- TILRETTELEGGING FOR GJENNOMFØRING AV SPESIALISERING SOM ALLMENNLEGE I FORM AV PERMISJONER, VEILEDNING OG TILBUD OM TETT OPPFØLGING AV DEN ENKELTE
- FOKUS PÅ AT MAN FÅR BRED FAGLIG KOMPETANSE I DISTRIKT – BLI EN ALLMENNLEGE I PRAKSIS
- AKUTTMEDISINSK KURS, PRAKTISK DEL, GJENNOMFØRT SAMMEN MED ØVRIG BEMANNING I LEGEVAKT
- GJENNOMGANG AV ALLE PROSEDYRER INTERNT I OG PÅ TVERS AV TJENESTER
- LEGENE KAN MELDE INN FAGLIGE TEMA TIL DAGLIGE MORGENMØTER, DELER PÅ Å ANSVAR FOR FREMLEGG
- MÅNEDLIG AKUTTMEDISINSK FORUM OG UKENTLIG INTERNUNDERVISNING «LUNCH OG LÆRING»
- SAMHANDLINGSTRENING SATT I SYSTEM ETTER BEST-METODEN

3. FAGLIGE TILTAK FORTS.

INDIREKTE TILTAK LEGER

- MED FINANSIERING GJENNOM PROSJEKTSKJØNNSMIDLER IVERKSATT PROSJEKT MED UTPRØVING AV KOMMUNAL PSYKIATRISK LEGEVAKT (PIP) I REGI AV KOMMUNENS RUS- OG PSYKIATRITJENESTE. BISTÅR LEGEVAKTLEGE OG ANDRE INSTANSER VED BEHOV I KONTAKT MED ROP-PASIENTER
- STYRKET LEGEVAKT MED DEDIKERT SYKEPLEIERRESSURS SOM ARBEIDER SAMMEN MED LEGEVAKTLEGE
- ALLE ANSATTE I LEGEVAKT FÅTT OPPLÆRING I OG BENYTTER NÅ SAMME JOURNALSYSTEM. KVALITETSSIKRING
- ALLE ANSATTE I LEGEVAKT FÅTT OPPLÆRING I BRUK AV NETTBRETT OG RADIO (AMK, 116117). LÆRT OPP EGNE SUPERBRUKERE/INSTRUKTØRER I BRUK AV RADIO.
- OPPGRADERE UTSTYR OG LOKALITETER

RESULTATER – HVA HAR VI OPPNÅDD?

- FAST ANSATTE LIS-LEGER OG SPESIALIST I DELTID
- FLERE FASTE VIKARER GJENNOM BYRÅ, VIL GJERNE HA OPPDRAG I PORSANGER, OGSÅ OVER LANG TID
- TILSATT LIS-LEGE I 100% STILLING NÅ I APRIL, STARTER TIL HØSTEN
- FAGLIG SAMARBEID OG KOORDINERING PÅ TVERS AV TJENESTER OG FORVALTNINGSNIVÅ
- ØKT KVALITET OG FAGLIG FOKUS I FASTLEGETJENESTE, PÅ LEGEVAKT OG KAD/ SYKESTUE
- REKRUTTERING AV LEGER FORTSATT EN UTFORDRING
- AVDEKKET NYE UTFORDRINGER

VÅRE ERFARINGER

- MULIGHET FOR FAGLIG UTVIKLING OG FOKUS I TJENESTEN SVÆRT VIKTIG, KOMMUNENE TRENGER BREDDE I KOMPETANSE – GJELDER OGSÅ ANDRE TJENESTER – «GENERALISTSPESIALISTER». SPESIALISERING FOR EN HVER PRIS?
- IKKE SE PÅ LEGETJENESTEN SOM EN ISOLERT TJENESTE. SAMHANDLING PÅ TVERS AV TJENESTER GIR ØKT FAGLIG FOKUS OG UTVIKLING, BEDRE KVALITET OG TRYGGHET GENERELT
- OGSÅ LEGENE HAR BEHOV FOR ET KOLLEGIUM
- UNIFORMERING ER UNDERVURDERT
- ØKE ANTALL KAD-PLASSER/ SYKESTUEPLASSER - SAMHANDLINGSREFORMEN
- VIKARLEGER SOM ØNSKER SEG FAST STILLING HAR LANG KARANTENETID – INNTIL 24 MND – KRAV OM EVT FRIKJØP
- LEGER KAN OG VIL LEDES – ØNSKER Å FRITAS FOR ADMINISTRATIVE OPPGAVER, DRIFT. LEDELSE = ADM. TILRETTELEGGING OG KORT AVSTAND TIL LEDER
- MANGE OPPGAVER UTENOM DIREKTE FASTLEGEOPPGAVER, TAR MYE TID FRA DIREKTE PASIENTARBEID

TANKER OM VEIEN VIDERE 1

- HVORDAN UTVIKLE FASTLEGETJENESTEN/ ALLMENNMEDISIN TIL Å BLI SÅ FAGLIG INTERESSANT AT DEN KAN KONKURRERE MED SPESIALISTHELSETJENESTEN? HVILKE TILTAK MÅ TIL OG HVILKE ENDRINGER MÅ EVENTUELT GJØRES I DAGENS FINANSIERINGSMODELL FOR Å FÅ DETTE TIL?
  - DESENTRALISERE TJENESTER FRA SPESIALISTHELSETJENESTEN TIL KOMMUNER À LA DISTRIKTSMEDISINSKE SENTER I KOMMUNAL REGI?
  - ETABLERE EN FAGUTVIKLINGSKULTUR - LEGGE TIL RETTE FOR FORSKNING - LEGGE TIL RETTE FOR TRENING

TANKER OM VEIEN VIDERE 2

- FREMTIDENS FASTLEGE OG PASIENT: EN REELL UTFORDRING AT LEGER FRA ANDRE DELER AV LANDET IKKE VIL FLYTTE TIL PORSANGER OG VELGER EN PENDLERORDNING MED DELTIDSARBEID. TVINGER FREM UTPRØVING AV NYE ARBEIDSRUTINER/ -MÅTER? HVORDAN ARBEIDER FREMTIDENS FASTLEGE? BRUKE LYD/ BILDE I KOMMUNIKASJON MED SPESIALISTHELSETJENESTEN. HVORDAN UTNYTTE OG EFFEKTIVISERE FASTLEGETJENESTEN I FORM AV DIGITALISERING?
  - MANGE INNBYGGER OG LEGER HAR DIGITAL KOMPETANSE SOM LEGGER TIL RETTE FOR ØKT BRUK AV NETTBASERTE LØSNINGER OG LYD/ BILDE – DAGENS TEKNOLOGI LEGGER TIL RETTE FOR MULIGHETER TIL Å UTVIKLE NYE FORMER FOR SAMHANDLING MELLOM LEGE OG PASIENT JMF VELFERDSTEKNOLOGI
  - REDUSERE ANTALLET KONSULTASJONER SOM IKKE TRENGER FYSISK OPPMØTE MEN KAN FØLGES OPP PÅ FACETIME, SKYPE ELLER ANNEN SIKKER VIDEOKOMMUNIKASJONSLØSNINGER?
  - KAN SPESIALISTER I SYKEHUS AMBULERE TIL KOMMUNENE VIA «DIGITAL AMBULERING» OG GI BEDRE RESSURSUTNYTTELSE?

TANKER OM VEIEN VIDERE 2

- LIS1– EVALUERE TILDELINGSORDNINGEN?
- SE PÅ EN KOMBINASJON AV LEGEKONTOR OG HJEMMEKONTOR – IVARETA FULL LISTE?
- FORTSATT FOKUS PÅ FAG OG FAGUTVIKLINGSKULTUR
- STØRRE OPPMERKSOMHET MOT STUDENTER I UTDANNINGSLØP, FINNMARKSMODELLEN

OPPSUMMERT

- KREVENDE REKRUTTERINGSARBEID
- STERKT FAGLIG FOKUS, BYGGE STEIN PÅ STEIN
- DELTIDSARBEIDENDE LEGER – NYE ARBEIDSFORMER KOMMER FOR Å IVARETA FULLE LISTER
- EKSTRA SYKEPLEIERRESSURS PÅ LEGEVAKT 24/7
- ØKT ADMINISTRATIVE RESSURSER – BÅDE LEDELSE OG MERKANTILT
- MÅ FINNE MER DYNAMISKE LØSNINGER FOR Å SIKRE LEGER I FULL STILLING FREMOVER

- FINANSERINGSSYSTEMET KNYTTET TIL FASTLEGEORDNINGEN ER IKKE TILPASSET VIRKELIGHETEN

- HELSEMINISTER HØIE: «KOMMUNENE HAR ANSVARET, DET GJØRES FOR LITE»