

Vedlegg 3

Sjekkliste for oppfølging av **pasient og pårørende** ved uønsket alvorlig hendelse

- Bestill tolk ved behov.
- Det anbefales å være to i oppfølging hvorav en er behandlingsansvarlig. Involvert helsepersonell bør være til stede med mindre pasient og pårørende ikke ønsker det.
- Pasient/pårørende skal oppleve at den de snakker med, og virksomheten, erkjenner at det har skjedd en hendelse og tar ansvar for oppfølging av den, også før man har klarhet i hva som skjedde ([brosjyre-helsepersonell-2022.pdf \(npe.no\)](#)).
- Uttrykk reell beklagelse og medfølelse. Vis at du er lei deg, men sørg for at pasienten og pårørende er i fokus. Viktig med åpenhet, ærlighet, god tid og respekt for krisesituasjonen.
- Ikke si "unnskyld" i den akutte fasen dersom man ikke har oversikt over hva som har skjedd og hvorvidt skaden oppsto på grunn av en svikt eller ikke.
- Gjenopprett tillit til pasient og pårørende:
 - Informer om rutiner for oppfølging av svikt og åpenhet om at uønskede hendelser skjer og viser hvordan avdelingen følger de opp
 - Erkjenne at ved en alvorlig hendelse kan pasienter miste tillit til helsepersonellet og virksomheten
 - Informer om hvilke tiltak som iverksettes for at liknende ikke skal skje igjen
 - Dersom hendelsen kunne vært unngått/skyldes svikt bør pasient/pårørende få en oppriktig unnskyldning

	Oppgaver		Ansvar	Status
1	Avklar hvem som er pasient og pårørende og	Hvem skal informeres og ivaretas		
2	Avklar hva som er viktig for pasient og pårørende å få svar på i møtet			
3	Gjennomgang av journal med utgangspunkt i informasjon om skaden. Svare på spørsmål.	Hva skjedde og hvorfor skjedde dette. Evt gjennomgang av hendelsesanalyse dersom den foreligger		
4	Informasjon om eventuelle varslinger som er gjort eller skal gjøres	Internt avvikssystem evt Helsetilsynet		
5	Informasjon om uforsvarlig behandling og klager overlates til ekstern granskning av hendelsen	Statsforvalter* og Helsetilsynet**		
6	Informasjon om bistand og råd samt evt erstatning	Pasient- og brukerombudet (lokalt) Norsk Pasientskadeerstatning***		
7	Kontakt prest eller samtalepartner om tro og livssyn dersom ønsket	Informere om tilbud om sorggrupper til foresatte når barnet dør (Landsforeningen for uventet barnedød)		
8	Avtal nytt møte ved behov			
9	Forsikre at informasjon som er gitt er forstått	Gå igjennom sjekklisten tilslutt		
10	Oppsummering fra møtet	Dokumenteres i journal		

* [Statsforvalteren.no](#)

** <https://www.helsetilsynet.no/rettigheter-klagemuligheter/>

*** [NPE - Forsiden](#)