

## Resolusjon - Bedre dokumentasjon og kommunikasjon i helsetjenesten

Fremtidens helsetjeneste står foran store utfordringer knyttet til bærekraft og personell.

Helsepersonellkommissjonen (2023) og Nasjonal helse- og samhandlingsplan (2024) legger vekt på at teknologi og digitalisering skal forenkle helsepersonells arbeidshverdag. Pasientjournalen har tradisjonelt vært et arbeidsredskap for helsepersonell hvor vi kommuniserer med hverandre. Pasientens eierskap og tilgang til journalen har endret arbeidsflyten. Kvaliteten på det som dokumenteres og kommuniseres må forbedres for å gi en bedre og mer effektiv oppfølging av pasienten. Denne samhandlingen er avgjørende for best mulig pasientbehandling. Helsepersonell skal ha tilgang til brukervennlige digitale journalsystemer.

### Brukervennlighet for en bærekraftig helsetjeneste

- Et digitalt «brukervennlighetsløft» er nødvendig for å gi legene mer tid til pasientbehandling og mindre tid til databehandling og rapportering.
- Strukturerede journalsystemer er effektive og tidsbesparende, men det må også være mulighet for fritekst
- Epikriser og journalnotat skal være leservennlige og konkrete slik at viktig informasjon fremkommer tydelig. De digitale arbeidsverktøyene må legges til rette for dette i samarbeid mellom leverandør, brukere og myndigheter
- Kort, presis og målrettet dokumentasjon og kommunikasjon tilpasset kontekst bidrar til en klimavennlig helsetjeneste
- Epikriser og journalnotat må inneholde en vurdering av hva som forventes videre, både av annet helsepersonell og pasienten selv.
- Det er behov for en kritisk gjennomgang av dokumentasjon knyttet til negative funn.

### Kvalitet og pasientsikkerhet gjennom tydelige lover og regler

- Kvalitet og pasientsikkerhet skal balanseres mot bærekraftig tidsbruk ved all dokumentasjonspraksis.
- Det juridiske rammeverket for dokumentasjon, håndtering og deling av helseopplysninger må være oversiktlig og gjenspeile den arbeidshverdagen og de behovene helsepersonellet har.
- Data- og dokumentdeling må understøtte klinikernes behov, og sikre at helsepersonellet får riktig informasjon om pasienten til riktig tid, samtidig som taushetsplikt og konfidensialitet ivaretas.
- Muligheten for foresattes innsyn i helseopplysninger for barn i aldersgruppen 12-16 år må forbedres

### Dokumentasjon for trygg og god pasientbehandling

- Det er viktig med økt bevissthet hos helsepersonell knyttet til at pasienten raskt får tilgang til egen journal.
- Nødvendig informasjon og hastegrad må framkomme tydelig, f.eks først i dokumentet
- Det må framgå av epikrise eller poliklinisk notat at pasienten selv bestiller oppfølgingstid hos fastlege etter sykehusbesøk hvis nødvendig. Hvis dette ikke lar seg gjøre, har sykehuset et ansvar for forsvarlig oppfølging.
- Kunstig intelligens og språkmodeller kan forenkle språk og tilrettelegge for tydelig pasientinformasjon. Klinikere må være tett involvert slik at kvaliteten opprettholdes

### Videre arbeid i Legeforeningens fagmiljø

Kommunikasjon og dokumentasjon som klinisk ferdighet skal inngå i grunnutdanning, videre- og etterutdanning. Faglandsrådet oppfordrer de fagmedisinske foreningene til å lage forslag for dokumentasjonspraksis innen sitt fagområde. Formålet er å forbedre samhandling, effektivisere arbeidshverdagen, gi bedre pasientsikkerhet og -behandling. Sentralt er hvordan lesetid kan reduseres gjennom å ha et bevisst forhold til unødvendig dokumentasjon og å løfte frem viktige vurderinger og oppgaver. Bedre dokumentasjonspraksis tematiseres på seminar med de fagmedisinske foreningene i løpet av funksjonsperioden.

[NOU 2023: 4 \(regjeringen.no\)](#)

[Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024-2027 - Meld. St. 9 \(2023–2024\) \(regjeringen.no\)](#)

[Nasjonal e-helsestrategi 2023](#)

[The Impact of Digital-First Consultations on Workload in General Practice: Modeling Study - PMC \(nih.gov\)](#)

[Rikrevisjonen: Dokument 3:6 \(2023–2024\) / Offentliggjort 21.11.2023 Utnyttelse av IT-systemer på sykehus](#)

Norsk forening for allmenmedisin (2017) [Anbefalinger om samarbeid mellom fastleger og sykehus \(legeforeningen.no\)](#)