



VESTLAND FYLKESKOMMUNE
Postboks 7310
5020 BERGEN

Sendt kun pr. e-post

Deres ref.:

Vår ref: SAK2021006500

Dato: 15-12-2021

Automatisert løsning for vedtak om TT-kort – uten teknisk tilrettelegging og med overføring av enkeltvedtak etter forvaltningsloven fra Vestland Fylke til fastlegene

Legeforeningen er positiv til et prosjekt der man vil modernisere søknadsløsning for TT-kort, og vi deltar gjerne i en konstruktiv dialog videre om saken. Vi ser imidlertid grunn til å bemerke to avgjørende utfordringer med løsningen, slik den er tenkt lansert. Dette er temaer som Legeforeningen også tydelig har adressert i møte med dere om dette prosjektet våren 2021.

1) Manglende integrasjon med legenes elektroniske journalsystemer (EPJ)

Det er foreslått en løsning der TT tjenesten etablerer en ny web-applikasjon for sine tjenester, som ligger utenfor fastlegenes elektroniske pasientjournal og vanlige arbeidsområde.

Det er en stor og økende utfordring at helsetjenestens arbeidsprosesser stadig lager IKT-løsninger utenfor de elektroniske pasientjournalssystemene. Vi opplever dette som en økende utfordring. Vestland fylke vil med ny web-applikasjon kunne hente ut store gevinster i form av digital saksbehandling. Det er både fremtidsrettet og bra. Men en teknisk integrasjon må også automatisere prosessene hos legen, som er den som faktisk utfører arbeidet knyttet til søknadene. Dette burde være en selvsagt del av utviklingsarbeidet, slik vi har spilt inn. I praksis vil Vestland Fylke nå flytte sine forvaltningsoppgaver på dette feltet over til legene. Dette er et dessverre typisk eksempel på hvordan ukoordinerte enkeltprosjekter i forvaltningen bidrar til at legene opplever at yrkesutøvelsen hindres av en stadig økning av administrative oppgaver som attpåtil blir mer byrdefulle for dem som en direkte følge av uhensiktsmessig digitalisering.

Fordi offentlig forvaltning er fragmentert og i begrenset grad samarbeider, ser man trolig sine behov og prosesser isolert. I praksis skaper ulike forvaltningsorganer et stort, ikke standardisert lappeteppes av web-applikasjoner som i sum påfører den enkelte helsevirksomhet stadig nye byrder. Slike byrder omfatter både uhensiktsmessige arbeidsprosesser, og merkostnader til utvikling av de digitale løsningene som kreves for å håndtere funksjonalitet som forvaltningens systemer krever, og som man ofte er pålagt gjennom forskrift å måtte bruke.

TT-Prosjektet bør snarest iverksette et arbeid med integrasjon i EPJ, to-veis, med gjenbruk av EPJ-data, inkl. fullfinansiering av dette. Vi er skuffet over at Vestland Fylke på tross av klar

kommunikasjon fra vår side nå ser ut til å gå videre og vil lansere en løsning som kun ivaretar den ene part.

2) Flytting av Vestland fylkes vedtaks- og informasjonsoppgaver til legen

Konseptet som skisseres beskriver at legen skal fylle ut en legeerklæring om pasientens tilstand. Basert på denne informasjonen skal det automatisk kalkuleres et svar som er enten positivt eller negativt. Kun dette svares skal sendes fra legen til fylket. Dette betyr at legens svar er det som avgjør om pasienten får TT-kort. I praksis er altså et enkeltvedtak etter forvaltningsloven flyttet vekk fra fylket og over til legen.

Løsningen gir et øyeblikkelig robotisert svar, som da legen må formidle og begrunne overfor pasienten. Det ligger ikke til legens oppgaver å formidle eller begrunne slike enkeltvedtak, da det er fylket som har plikten til å kunngjøre og begrunne slike. Det er så vidt vi kjenner til heller ikke avklart hvordan informasjon om klageadgang etc skal kommuniseres, og hvorledes fylket skal oppbevare relevant informasjon om søkers funksjonshemming for å kunne gjennomføre en forsvarlig klagebehandling.

Når løsningen settes opp slik at legen får jobben med å formidle denne type enkeltvedtak innebærer dette en åpenbar og uheldig oppgaveforflytning til en allerede belastet helsetjeneste. Det utfordrer dessuten lege-pasientrelasjonen når pasienten vanskelig kan oppfatte situasjonen annerledes enn at det er legen som fatter enkeltvedtaket.

Veien videre

Med bakgrunn av ovennevnte kan Legeforeningen ikke anbefale våre medlemmer å ta i bruk en ekstern web-portal som ikke tar hensyn til legers arbeidsflyt og dokumentasjonsplikt, og som flytter forvaltningens plikt til å fatte og begrunne enkeltvedtak over på legene.

Vi deltar gjerne i ytterligere drøftinger om løsninger som ivaretar både fylkeskommunens, brukernes og legenes behov og som ikke flytter vedtaksansvar.

Med vennlig hilsen
Den norske legeforening

Kari-Jussie Lønning
Avdelingsdirektør

Jan Emil Kristoffersen
Seksjonssjef

[Dokumentet er godkjent elektronisk](#)