



**DEN NORSKE
LEGEFORENING**

Arbeids- og velferdsdirektoratet
Att: Grete Damberg

Helsedirektoratet
Att: May Cecilie Lossius

Sendt kun pr. e-post

Deres ref.:

Vår ref: SAK2020000634

Dato: 11-02-2020

E-konsultasjon som grunnlag for å vurdere arbeidsuførhet ved krav om sykepenger

Legeforeningen takker for involvering i arbeidet med e-konsultasjon og sykmelding og muligheten til å komme med innspill.

Legeforeningen foreslår følgende retningslinje som kan danne grunnlag for en justering i regelverket tilpasset innføring av e-konsultasjon i helsetjenesten:

Sykmelding

Sykmelding skal som hovedregel skje ved personlig oppmøte og konsultasjon med sykmelder. Sykmelding er ikke bare en vurdering, det er like mye veiledning/dialog og samhandling med bl.a. arbeidsgiver og NAV. Når det er hensiktsmessig, og ikke innebærer en svekket mulighet for vurdering, veiledning og samhandling, kan sykmelding skrives og/eller forlenges ved telefon, skriftlig e-konsultasjon eller videokonsultasjon av fastlege eller behandlende lege. Det er en forutsetning at sykmelder allerede har behandlet pasienten for den aktuelle tilstand og har gjort arbeidsevnevurdering.

Skriftlig e-konsultasjon skal bare benyttes der forløpet er forutbestemt eksempelvis kreftsykdom, i en definert periode etter operasjon eller på vei mot uføretrygd.

Rammer for arbeidet

Arbeid med sykmelding består av

- vurderinger av arbeidsførhet
- veiledning av den sykmeldte om funksjonsforbedrende tiltak, arbeid og aktivitet sett i lys av sykdommen
- samhandling med arbeidsgiver, NAV og andre gjennom skriftlig kommunikasjon/og eller møter

Sykmelding er et inngrep i pasientens liv som potensielt kan ha stor betydning medisinsk, sosialt og økonomisk. Sykmelder må derfor ha førstehånds kunnskap om pasientens tilstand. Det laveste kunnskapsgrunnlaget er å ha gjennomført en fysisk konsultasjon eller ha kunnskap om pasienten og avtalt en fysisk konsultasjon med innenfor hensiktsmessig tid. Dialog mellom lege og pasient er



**DEN NORSKE
LEGEFORENING**

vanligvis nødvendig for å vurdere, veilede og samhandle om sykmelding. Verktøy for elektronisk sykmelding må støtte korrekt bruk av de nye kommunikasjonskanalene.

Praktisk utførelse

Sykmelding kan skje ved fysisk oppmøte; konsultasjon eller sykebesøk, telefonkonsultasjon, videokonsultasjon eller skriftlig e-konsultasjon.

Telefonkonsultasjon

Det er mulig å gjennomføre en dialog som basis for vurdering og veiledning. Drøfting av medisinske og arbeidsmessige hindringer og muligheter er mulig. Utfordringer er manglende mulighet for undersøkelser og observasjon av kroppsspråk.

Videokonsultasjon

Det er mulig å gjennomføre en dialog som basis for vurdering og veiledning. Drøfting av medisinske og arbeidsmessige hindringer og muligheter er mulig. Kroppsspråk kan vurderes. Utfordringen er manglende mulighet for undersøkelse.

Tekstlig e-konsultasjon

Dialogmuligheten er sterkt begrenset og består oftest av en melding inn og en melding ut. Denne metoden egner seg mest for en kort rapport eller bestilling i et forløp som er lite mulig å påvirke ved nye vurderinger, veiledning eller samhandling. Utfordringen er ufullstendig dialog, ingen observasjon av kroppsspråk og ingen mulighet for undersøkelser.

Med vennlig hilsen
Den norske legeforening

Geir Riise
Generalsekretær

Kari Jussie Lønning
Medisinsk fagdirektør

[Dokumentet er godkjent elektronisk](#)