

Til:

Avinor
Den Norske Legeforening
Helsedirektoratet
Hovedredningsentralen i Nord-Norge
Hovedredningsentralen i Sør-Norge
Luftfartstilsynet
Medisinske ledere og avdelingssykepleiere alle ambulanseflybaser
Norsk Flygerforbund
Norsk Pilotforbund
Norsk Sykepleierforbund
Næringslivets Hovedorganisasjon Luftfart
Landsorganisasjonen i Norge
Parat
Potensielle tilbydere
Regionale helseforetak
Representant for konsernverneombud

INNSPILLSRUNDE - KRAVSPESIFIKASJON AMBULANSEFLYTJENESTER 2019

Helseforetakenes innkjøpsservice AS (HINAS) viser til den pågående anskaffelsen av ambulanseflytjenester. Utkast til kravspesifikasjon for anskaffelsen er nå utarbeidet, og slik tidligere kunngjort vil obligatoriske krav og kontraktskrav nå sendes ut til interessenter for innspill. HINAS og Luftambulansetjenesten ANS har god erfaring med denne tilnærmingen, og vi setter pris på innspill.

Kravspesifikasjonen består av følgende hoveddeler:

- Krav til luftfartøy
- Krav til medisinsk innredning og medisinsktekniske installasjoner
- Krav til beredskap
- Krav til kvalitet
- Krav til kompetanse
- Krav til flykoordinering
- Krav til fremdrift
- Krav til godkjenninger

Det vil være fire ulike kravtyper i den endelige kravspesifikasjonen:

- Obligatoriske krav: Krav som leverandør må oppfylle for å kunne delta i konkurransen
- Kontraktskrav: Forpliktelser som skal oppfylles i implementerings- eller avtaleperioden
- Evalueringskrav 1: Evalueringskrav som er av høy viktighet
- Evalueringskrav 2: Evalueringskrav som er av noe mindre viktighet enn EV1-krav



Kravspesifikasjonen er utarbeidet av en bredt sammensatt prosjektgruppe med representanter fra de ulike fagområdene. Vi gjør oppmerksom på at innspillsrunden ikke omfatter evalueringskrav, kun obligatoriske krav og kontraktskrav. Kravspesifikasjonen kan derfor fremstå som mangelfull på enkelte områder. Vi har stor forståelse for at det er interesse rundt evalueringskravene, da mye av det kvalitetsmessige innholdet i tjenesten er beskrevet her. Da evalueringskravene vil danne grunnlag for den kvalitetsmessige rangeringen av tilbydere, ønsker vi ikke å gå ut med disse før konkurransegrunnlaget publiseres.

Kravspesifikasjon tar utgangspunkt i de vedtatte strategiske målsetninger som ligger til grunn for anskaffelse av ambulanseflytjenester. Det vises for øvrig til pressemelding og nyhetsbrev som ble publisert 26.mai 2016 (tilgjengelig på <http://luftambulanse.no/luftambulansetjenesten-f%C3%A5r-jetfly-5>). Videre opplyses det om at basefasiliteter vil lyses ut som en separat anskaffelse, parallelt med ambulanseflyanskaffelsen.

Strategiske målsetninger:

- Anskaffelsen lyses ut som ett helhetlig anbud for samtlige baser og fly, hvilket innebærer én operatør av tjenesten
- Avtaleperioden skal være på inntil 11 år (6 år, med opsjon på ytterligere 2 + 3 år)
- Beredskapen for Svalbardsamfunnet styrkes gjennom innføring to fly med større lastekapasitet og høyere flyhastighet. Med dette styrkes også den generelle medisinske og operative kapasiteten i tjenesten.
- En god beredskap for gjennomføring av primæroppdrag fra flyplasser med kortbane er også viktig de neste årene. Hovedtyngden av flyflåten vil derfor bestå av fly med tilnærmet samme kapasitet som i dagens tjeneste.
- Flykoordineringssentralen skal videreutvikles slik at den i kommende kontraktsperiode kan håndtere koordinering av en differensiert flyflåte.
- Sikkerhetsnivået i tjenesten skal videreføres, og videreutvikles på anbefalte områder.
- Det er videre en målsetning å redusere risiko og sårbarhet i tjenesten gjennom blant annet å
 - Styrke den gjennomsnittlige tilgjengeligheten gjennom tiltak som reduserer sårbarheten for utmeldinger som skyldes besetningsmangel og arbeids- og hviletidsbestemmelser
 - Optimalisere tidspunktene for vaktbytte ved basene
 - Sikre reservekapasitet på fly
 - Gjennomføre et forbedrings- og effektiviseringsprogram for ambulanseflytjenesten med involverte parter

Vedlagt følger en excel-fil med obligatoriske krav og kontraktskrav (Vedlegg A). Her er det satt av plass til å formulere innspill i kolonnen «Innspill fra interessenter». Vi ber om at denne filen returneres i excel-format (ikke PDF). Dersom det ikke er tilstrekkelig plass i denne kolonnen til innspillet, kan det henvises til et utfyllende vedlegg i word-format (ikke PDF). Alle innspill må tydelig referere til det enkelte krav. Vi gjør



oppmerksom på at innspill er underlagt Offentleglova, hvilket betyr at disse er offentlige med mindre de er av konkurransesensitiv karakter.

Kravspesifikasjonen er under videre utarbeidelse, og vi gjør oppmerksom på at det forventes endringer i denne før utlysning av konkurransen.

Vi ber om innspill på kravspesifikasjonen, spesielt på krav som kan være feil eller utilsiktet ekskluderende. Generelt ønskes tilbakemeldinger på følgende:

- Om kravene fremstår som egnet til å sikre og videreutvikle en god ambulanselytjeneste
- Forbedringer knyttet til erfaringer ved dagens drift

I tillegg ønskes det særskilte tilbakemeldinger på enkelte krav som er nærmere belyst i egne vedlegg til dette brevet (Vedlegg B og C).

Dette brevet er sendt elektronisk til alle interessenter. Arbeidstagerorganisasjonene bes om å distribuere brevet internt til relevante grupper.

Frist for innspill: 26. september 2016 kl.12.00

Innspill sendes: ambulansely@hinas.no

Med hilsen

Runar Rushfeldt Hansen
Prosjektleder, HINAS

Vedlegg A: Kravspesifikasjon til innspillsrunde

Vedlegg B: Krav tilknyttet inn- og utlasting av pasient i kategori 2-fly

Vedlegg C: Krav tilknyttet beredskapsstruktur