

Bruk av kveldstakster

Det er ofte stor pågang av henvendelser til legene via e-meldinger/e-konsultasjoner og man rekker ikke å få besvart alle innen ordinær arbeidstid. For å opprettholde tilstrekkelig tilgjengelighet og unngå mange ubesvarte henvendelser må man besvare dem etter kl 16.00 og dermed kunne bruke kveldstakster. Ved E-konsultasjon vil dette medføre noe høyere egenandel. Helfo krever at pasienten er orientert om dette på forhånd. Derfor velger flere å informere om dette via nettsider og andre informasjonskanaler da man har ikke mulighet til å avklare dette i hvert enkelt tilfelle.

Kommunen mener at det ikke er tilstrekkelig for å oppfylle krav om samtykke på forhånd slik også Helfo krever.

Forslag: AF skal avklarere bruk av kveldstakster i allmennpraksis og jobbe for å få etablert praktisk løsning om hvordan samtykke kan innhentes på forhånd fra pasientene når de sender inn e-konsultasjon via Helse-Norge.

Sohail Aslam
2. landsråd Oslo
Sendt fra min iPhone