

Norsk Helsenett

Deres ref.:

Vår ref: HSAK202000008

Dato: 28-02-2020

Uttalelse til NHN vedr. endrede bruksvilkår for nasjonale e-helseløsninger

Legeforeningen takker for muligheten til å komme med innspill til de endrede bruksvilkårene for nasjonale e-helseløsninger. I all hovedsak støtter Legeforeningen de oppdaterte vilkårene og finner det positivt at det er gjort en opprydning i vilkårene. Vi har i midlertid to innspill vi mener er såpass viktige at NHN bør vurdere å justere vilkårene.

Legeforeningens første innspill knytter seg til de generelle bruksvilkårene for Helsenorge punkt 6.2 tredje avsnitt, der det står at utviklingen skal skje i takt med behovene i sektoren. Legeforeningen er positiv til prinsippet, men det er uklart hvordan sektoren faktisk skal involveres. Det er også uklart hvem som er representanter for sektoren. Slik bestemmelsen er formulert, ser nye tjenester ut til å bli etablert uten nødvendig prosess med fastlegene. Det kan bety at fastlegene må bruke tjenester de ikke har behov for eller som ikke er tilpasset deres behov. Betydelig innflytelse over utvikling og drift av helt sentrale tjenester er av avgjørende betydning for fastlegenes oppslutning om Helsensorges driftstjenester. Vi har to eksempler på pågående prosjekter som illustrerer dette:

- 1) Helsenorge.no har sammen Studenthelsetjenesten laget en videoløsning, og denne løsningen vil bli tilbudt fastlegene. Dette ser ut til å være i samsvar med bruksvilkårene, men vil innebære at fastlegene selv må ta initiativ til og finne finansiering for de påkrevde tilpasninger til fastlegepraksis som på noen punkt skiller seg fra Studenthelsetjenesten.
- 2) Helse- og omsorgsdepartementet har bedt Helsedirektoratet og Direktorat for e-helse om å utrede og pilotere en triageringsløsning for fastlegetjenesten. Dette er et tiltak uten faglig forankring og med mangelfull kunnskapsbase, samtidig som involveringen av fastleger er svak.

Legeforeningens andre innspill knytter seg til de spesielle bruksvilkårene for fastlegene for Helsenorge punkt 7.2. Her stilles det et krav om at virksomheten må ha en avtale med en profesjonell IKT-driftsleverandør som forvalter, drifter og feilsøker på programvare og infrastruktur som benyttes til EPJ-systemet. IT-kompetansen hos fastleger varierer, fra lav til svært høy. Noen spesielt kompetente fastleger håndterer selv sin IKT-drift, mens flertallet har en avtale med en profesjonell IKT-leverandør. En såkalt profesjonell IKT-leverandør er ikke en entydig definisjon, og selv IKT-leverandører som påberoper seg profesjonalitet og kvalitet kan levere det stikk motsatte. Legeforeningen kan ikke se at det er et behov for å fastsette et krav om avtale med eksterne leverandører, så lenge driften er problemfri og godt ivaretatt. Vi foreslår at formuleringen endres til å være uavhengig av avtale med tredjepart, men heller knytter seg til krav om en forsvarlig løsning.



**DEN NORSKE
LEGEFORENING**

Med hilsen
Den norske legeforening

Lars Duvaland
Avdelingsdirektør/advokat

Cecilie Tandberg Hallan
Rådgiver/advokat

[Dokumentet er godkjent elektronisk](#)