



Legevakt Vest AS

Deres ref.:

Vår ref: SAK2021003931

Dato: 15-11-2021

Vedtak fra Rådet for legeetikk

Vi viser til tidligere korrespondanse i saken, senest brev av 11.10.21. Saken ble behandlet av Rådet for legeetikk i møte 27.10.21. Av protokollen fra møtet fremgår:

Rådet for legeetikk mottok 15.6.21 en klage på Legevakt Vest. Klager reagerer på at deres markedsføring ikke i tilstrekkelig grad tydeliggjør at de er en privat tilbyder av koronatester, og hvilke priser som gjelder for testing hos dem.

Rådet for legeetikk vedtok 31.8.21 å ta saken til behandling etter Etske regler for leger kapittel III § 1.

Dette er saken:

Klager hadde 23.3.21 bestilt timer til koronatesting for sine to sønner. Hun trodde hun hadde bestilt time ved det kommunale testsenteret, men det viste seg å være ved Legevakt Vest, som er en privat aktør uten offentlig avtale. Klager møtte opp og utførte test ved det kommunale testsenteret. Hun fikk i etterkant betalingskrav fra innklaget for ikke-møtt gebyr for den bestilte test-timen.

Klager mener det ikke kommer godt nok frem at de er private og at man måtte betale for koronatester der.

Innklaget har i brev 11.10.21 gitt uttrykk for at det ikke er noe krav om at man må oppgi prisinformasjon i enhver markedsføring av legetjenester. Videre har hun skrevet at *"utgangspunktet for tjenesteytelse i det norske samfunnet er at de ytes mot betaling, eller i medhold av vedtak fra offentlig myndighet. Klagers bestilling av tester har ikke skjedd i medhold av noe vedtak fra offentlig myndighet. Utgangspunktet er følgelig at testing skjer mot det vederlag tilbyderen krever for å yte tjenesten."*

Rådet for legeetikk **vedtok** å uttale at det gis kritikk for brudd på Etske regler for leger kapittel III § 1 (vår understreking):

§1

Markedsføring og annen informasjon om legetjenester, uavhengig av medium, kan bare inneholde opplysninger om:

- *virksomhetens lokalisering, åpningstid og administrasjon*
- *praksistype, spesialitet og tittel (kfr. § 4 nedenfor)*
- *diagnostiske og terapeutiske metoder*
- *priser.*

Opplysningene må reflektere medisinsk allment aksepterte og/eller vitenskapelig dokumenterte indikasjonsstillinger og/eller metoder. Opplysningene må ikke inneholde noe som er uriktig eller villedende overfor publikum. Markedsføring som



kan skape eller spiller på angst, fordommer eller urealistiske forventninger til helsetjenesten, må ikke forekomme.

Markedsføring eller annen informasjon skal ikke omtale mulige eller forventede resultater av definerte tjenester, eller tjenestenes kvalitet. Det skal ikke benyttes formuleringer som kan gi publikum inntrykk av at man ved å unnlate å benytte de annonserte tjenester kan sette egen eller andres somatiske, psykiske eller sosiale helse i fare.

Markedsføring og informasjon om legevirkosomhet må være i overensstemmelse med de intensjoner som fremgår av foranstående.

Rådet for legeetikk mener Legevakt Vests markedsføring av koronatester, på tidspunktet da klager bestilte time, fremstår som villedende fordi pris på tjenesten ikke fremkommer tydelig. Vi baserer vår vurdering på hvordan markedsføringen fremstår for pasientene som oppsøker deres tjenester. Rådet legger i vurderingen vekt på at navnet "Legevakt Vest" kan fremstå som en offentlig tjeneste fordi en legevakt oftest er kommunal og er et navn befolkningen kjenner godt til. Videre legges det vekt på at det under hele koronapandemien har vært uttalt fra myndighetene at koronatesting er gratis. Mange private aktører, som normalt driver helprivate legetjenester, har i denne perioden utført koronatesting på vegne av kommunen. Dette bidrar til å skape en uklar situasjon for pasientene. Begge disse forholdene skjerper derfor kravene til tydelighet i markedsføringen for ikke å villed pasienter.

I den konkrete situasjonen der det for pasientene er uklart hva som er gratis offentlige tjenester, bør prisinformasjonen være tydelig og lett tilgjengelig ved enhver markedsføring av tjenesten. Rådet for legeetikk ber om at fremtidig markedsføring av koronatester inneholder tydelig prisinformasjon.

Rådet for legeetikk har forståelse for at klager i en noe hektisk situasjon der hun var bekymret for helsen til barnet sitt, misforsto deres markedsføring og trodde det hun bestilte time til var en gratis offentlig koronatest. Rådet ser positivt på at man etter en konkret vurdering kom til at betalingskravet ble slettet.

Kopi av dette brevet er sendt klager til orientering.

Med vennlig hilsen
Rådet for legeetikk

Svein Aarseth
leder

Ida Torgersdotter Øygard Haavardsholm
sekretær

[Dokumentet er godkjent elektronisk](#)