



DET KONGELIGE  
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Høringsbrev

Deres ref

Vår ref  
201001864

Dato  
23.05.2011

**Høring – Rapport om pasienters og pårørendes rolle i tilsynssaker**

Helse- og omsorgsdepartementet sender med dette på høring en rapport fra et hurtigarbeidende utvalg nedsatt av Helse- og omsorgsdepartementet. Utvalget har vurdert praksis og regelverk når det gjelder pasienters og pårørendes rolle i tilsynssaker.

I rapporten anbefaler utvalget flere tiltak som krever lovendring. Dette er som følger:

- Et *enstemmig* utvalg foreslår at pasienter/pårørende gis utvidet innsyns- og uttalerett i tilsynssaker som behandles av Helsetilsynet i fylket, selv om de i juridisk forstand ikke er "parter" i saken.
- Et *flertall* i utvalget foreslår at pasienter/pårørende også gis en klagerett på Helsetilsynet i fylkets avgjørelse. *Mindretallet* tror imidlertid ikke på at en klageadgang vil bidra vesentlig til å bedre kvaliteten og pasientsikkerheten i helsetjenesten.
- Et *enstemmig* utvalg foreslår presisering i lovtekst av gjeldende rett som tydeliggjør pårørendes stilling bedre.
- Et *enstemmig* utvalg foreslår presisering i lovtekst av gjeldende rett om at anmodning om vurdering av pliktbrudd også gjelder systemfeil.
- Et *enstemmig* utvalg anbefaler departementet om å vurdere om helsetjenesten bør pålegges en plikt til tidlig etter en uheldig hendelse har skjedd å informere pasienter/pårørende om hva som har skjedd, hvorfor det skjedde og hva som gjøres for å hindre at noe lignende skjer igjen.

Hovedbegrunnelsene for forslagene er:

- Økt involvering av pasienter/pårørende vil gi økt tillit til Helsetilsynets saksbehandling
- Samfunnet forventer økt involvering for brukere/pasienter/pårørende
- Mer ensartet praksis i fylkene
- Flere riktige avgjørelser

### Høringsfrist

Departementet ber om at eventuelle merknader til rapporten sendes elektronisk til: [postmottak@hod.dep.no](mailto:postmottak@hod.dep.no) innen 1. september 2011.

Merknader kan også sendes til:

Helse- og omsorgsdepartementet  
Postboks 8011 Dep  
0030 Oslo


Rapporten er lagt ut på Helse- og omsorgsdepartementets internettside på følgende adresse:

<http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/hoeringer.html?id=1904>

Med vennlig hilsen



Kari Sønnerland e.f.  
ekspedisjonssjef



Tjærke Hopen  
fagdirektør