

**4,5 millioner ØHJ-konsultasjoner til 1.linjetjenesten (NOU 1996)**

- 60-70 % (=600.000) av alle innleggelser er ØHJ-innleggelser
- 300.000 – 400.000 av disse kommer fra legevaktene

(ref .Helse og omsorgsdep. 2014)

Hvordan prioritere mellom alle disse daglige henvendelsene til helsetjenesten?

"Innfalsmetoden"? - eller innsats i hht en definert faglig konsensus?

Uansett får valgene konsekvenser!

Behov for en faglig og konsensusbasert "sil"

**NORSK INDEKS FOR MEDISINSK NØDHJELP**

**"Kriteriebasert" (ikke diagnosebasert) verktøy**

## NORSK INDEKS FOR MEDISINSK NØDHJELP

Kriterier for hastegrad: **RØDE, GULE, GRØNNE**

bygger på - symptomer }  
 - kliniske tegn } ⇒ - Anbefalt Hastegrad  
 - hendelse } - Anbefalt Responsmønster

- Anbefalte tilleggsspørsmål  
 for å klargjøre tilstanden/hendelsen bedre

- Medisinske råd til den som ringer om hjelp

- Akuttmedisinske tips til deg som helsepersonell

- "Om ..." de mest aktuelle akuttmedisinske tilsander

- Definerer rollefordeling  
 (hvem gjør hva)

{  
 - AMK  
 - LV  
 - Lokal lege  
 - Ambulanse

	<b>RØD RESPONS - akutt</b>	<b>GUL RESPONS - HASTER</b>	<b>GRØNN RESPONS - VANLIG</b>
<b>AMK</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alarmer ambulanse og LV-lege.</li> <li>2. Hvis hensiktsmessig, vurder også å <ul style="list-style-type: none"> <li>• sende nærmeste amb. (selv med pas. om bord)</li> <li>• varsle nærmeste lege (selv om ikke i vakt)</li> <li>• varsle luftambulanseløsgobilspesialamb.</li> <li>• varsle andre nødøstater</li> <li>• anbefale pasienttransport i privatbil</li> </ul> </li> <li>3. Still relevante tilleggspersmål, hvis tid.</li> <li>4. Gi relevante råd/instruksjon.</li> <li>5. Hold fortsatt forbindelsen med innringer (hvis mulig) eller ring raskt tilbake.</li> <li>6. Informer LVS (som kan bistå med lokalkunnskap).</li> <li>7. Overvåk aksjonen. Oppdater alle involverte.</li> <li>8. Tilby akuttmedisinske tips til aktuelt helsepersonell.</li> <li>9. AMK-lege kan ordinere prehospital behandling.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Still relevante tilleggspersmål.</li> <li>2. Gi relevante råd.</li> <li>3. Gjør ett av følgende i hht. lokal instruks: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakt LV-lege og gjør nødvendige avtaler.</li> <li>• Send ambulanse hvis LV-lege ikke er raskt tilgjengelig.</li> <li>• Sørg for transport til lege/legevakt/poliklinikk i privatbil/drosje.</li> </ul> </li> <li>4. Oppdater involverte om evt. sikkerhetsrisiko.</li> <li>5. Be innringer ta ny kontakt straks hvis forverring.</li> <li>6. Informer LVS.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gjør ett av følgende i hht. lokal instruks: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formidle henvendelsen til LVS.</li> <li>• Oppgi telefonnummer til LVS og be innringer selv ta kontakt.</li> </ul> </li> </ol>
<b>LVS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hold forbindelsen med innringer.</li> <li>2. Alarmer ambulanse og LV-lege hvis ikke annet er forhåndsavtalt med AMK.</li> <li>3. Kopler inn AMK som overtar aksjonsledelsen.</li> <li>4. Bistå med lokalkunnskap.</li> <li>5. Vurder å varsle kommunoverlege, spes. ved store ulykker.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Still relevante tilleggspersmål.</li> <li>2. Gi relevante råd.</li> <li>3. Gjør ett av følgende i hht. lokal instruks: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakt LV-lege og gjør nødvendige avtaler.</li> <li>• Send ambulanse hvis LV-lege ikke er raskt tilgjengelig.</li> <li>• Sørg for transport til lege/legevakt/poliklinikk i privatbil/drosje.</li> </ul> </li> <li>4. Oppdater involverte om evt. sikkerhetsrisiko.</li> <li>5. Be innringer ta ny kontakt straks hvis forverring.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Still relevante tilleggspersmål.</li> <li>2. Gi relevante råd.</li> <li>3. Følg lokal instruks for videre håndtering, f.eks: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informer LV-lege og gjør nødvendige avtaler.</li> <li>• Be innringer selv kontakte LV-lege.</li> <li>• Be pas. komme til legevakt.</li> <li>• Avtal ny telefonkontakt.</li> <li>• Be pas. kontakte sin fastlege neste virkedag.</li> <li>• Informer pasientens fastlege neste virkedag.</li> <li>• Avslutt samtalen hvis opplagt ikke behov for hjelp.</li> </ul> </li> <li>4. Be innringer ta ny kontakt straks hvis forverring.</li> </ol>

	<b>RØD RESPONS - akutt</b>	<b>GUL RESPONS - HASTER</b>	<b>GRØNN RESPONS - VANLIG</b>
<b>Amb.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bekreft meldingen.</li> <li>2. Utrykningskjøring berettiget.</li> <li>3. Etter ankomst, informér AMK: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vitale funksjoner</li> <li>• åstedsrapport</li> <li>• antatt kjøretid til leveringssted</li> </ul> </li> <li>4. Be evt. om legeordning for nødvendig behandling.</li> <li>5. Vurder evt. behov for nødgradert hastegrad i samråd med lege eller AMK.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bekreft meldingen.</li> <li>2. Prioritert oppdrag: Utrykningskjøring bare berettiget under spesielle forhold.</li> <li>3. Etter ankomst, informér AMK/LVS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vitale funksjoner</li> <li>• åstedsrapport</li> <li>• antatt kjøretid til leveringssted</li> </ul> </li> <li>4. Vurder evt. behov for endret hastegrad: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppgrader evt. sølv og meld fra til AMK/LVS.</li> <li>• Nødgrader evt. i samråd med lege eller AMK</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bekreft meldingen.</li> <li>2. Kan vente. Utrykningskjøring ikke berettiget.</li> <li>3. Etter ankomst, informér AMK/LVS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vitale funksjoner</li> <li>• åstedsrapport</li> <li>• antatt kjøretid til leveringssted</li> </ul> </li> <li>4. Vurder evt. behov for oppgradert hastegrad og meld fra til AMK/LVS.</li> </ol>
<b>LV-lege</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bekreft meldingen.</li> <li>2. Vurder nødvendigheten av å rykke ut sølv.</li> <li>3. Endre hastegrad ved behov.</li> <li>4. Rekvirer spesialressurser ved behov.</li> <li>5. Ordiner evt. prehospital behandling.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vurder henvendelsen snarest.</li> <li>2. Kontakt innringer hvis avtalt med sentralen.</li> <li>3. Endre hastegraden ved behov.</li> <li>4. Rekvirer ambulanse ved behov.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vurder henvendelsen.</li> <li>2. Kontakt innringer hvis avtalt med sentralen.</li> <li>3. Endre hastegraden ved behov.</li> <li>4. Rekvirer ambulanse ved behov.</li> </ol>