



MOLDE KOMMUNE

## Utvikling av fastlegeordningen – en samfunnsmedisinsk oppgave?

Cato Innerdal, kommuneoverlege





## Myter om ledelse av (fast)legetjenesten...

- Å lede leger er som å gjete en flokk katter...
- Umulig å styre disse fastlegene...
- Fastlegene involverer seg aldri i kommunal planlegging...
- Fastlegene bryr seg kun om eget kontor...



## Virkeligheten er en annen...

- Styring er ikke nødvendig!
- Legene er svært engasjerte og bidrar mye når de blir involvert!
- Stor arbeidskapasitet og fleksibilitet!



## Samfunnsmedisineren som liaisonoffiser?

- Være «lyttepost» i kommunen for fastlegene.
- Være «lyttepost» blant fastlegene for kommunen.
- Bidra med den kompetansen vi har når fastlegen ringer og å være en «sparringspartner».

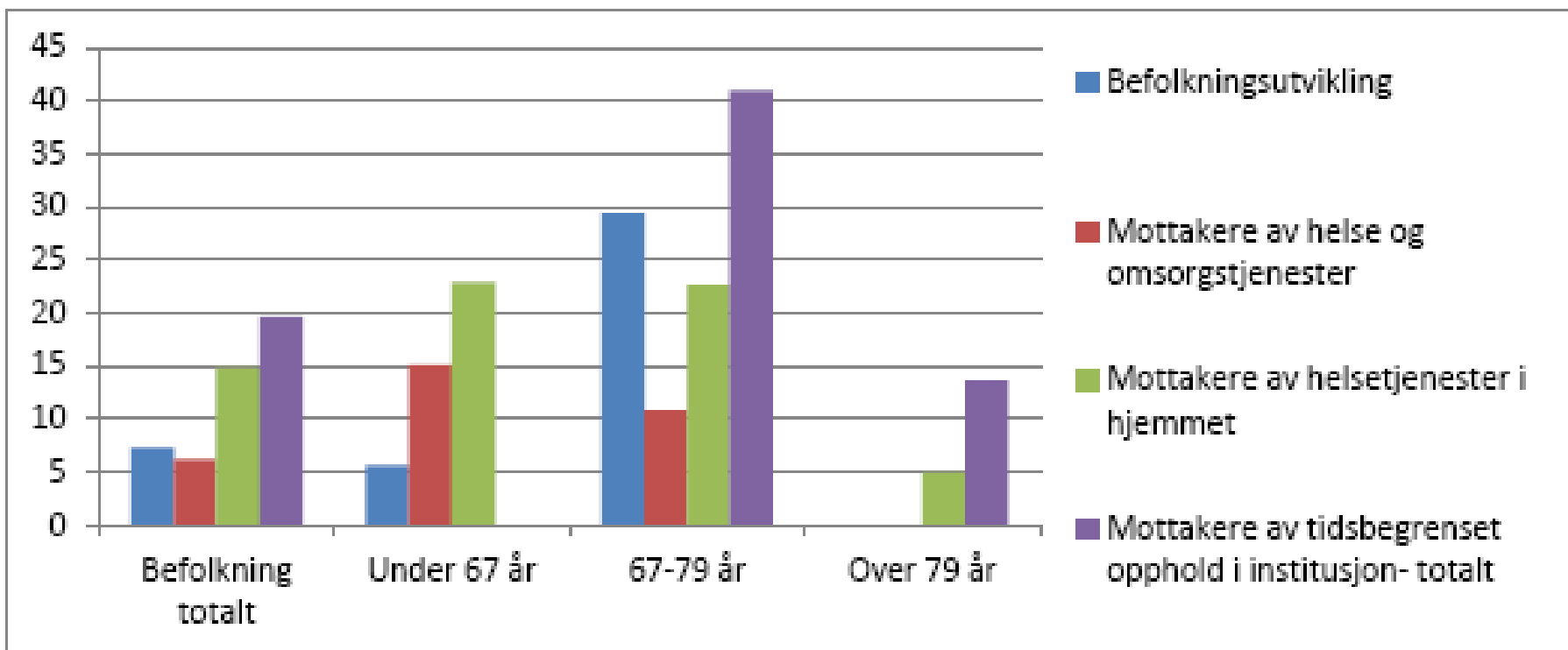


## Hva har vi gjort i Molde?

- Medarbeidersamtaler minst en gang per år.
- Jevnlig besøk hos legene i «lunsjen».
- Være diskusjonspartner i «pasientsaker».
- Være samtalepartner og hjelper i klage-/tilsynssaker.
- Felles kvalitetsarbeid!

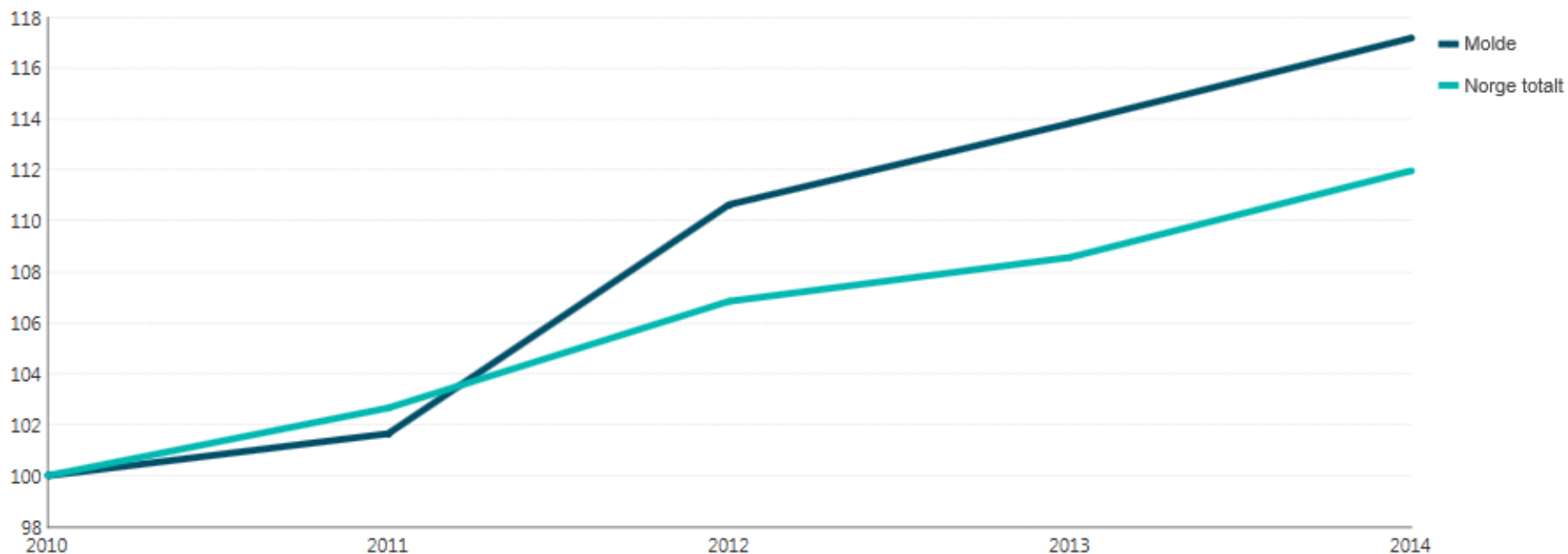


# Befolkningsutvikling og prosentvis endring av mottakere av helse- og omsorgstjenester





# Brutto driftsutgifter for helse- og omsorgstjenester





# Medarbeidersamtaler

- Medarbeidersamtaler med samtlige fastleger hvert år.
- Samtale på legens kontor, tilpasset «kalenderen» til legen og med tidsramme på ca. 30 minutter.
- Fokus på det fastlegen mener er viktig for sin arbeidssituasjon og hva som påvirker denne.
- Utfordret til å sette 1-2 mål for egen praksis.





## Bakgrunnen for fokusområdet?

- I medarbeidersamtaler oppga «alle» fastlegene rekvirering av vanedannende legemidler som ei utfordring.
- Dette ble fulgt opp i ALU-møte hvor man besluttet en «fellesinnsats» på området.
- Målet var å sikre riktig rekvireringspraksis over «hele fjøla».



## Hva gjorde vi?

- Det ble i fellesskap laget (realistiske) «minimumskrav» til hva som skal gjøres i forbindelse med:
  - ved førstegangs rekvirering
  - forlengelse av behandling
  - halvårskontroll
- Arbeidsrutiner beskriver både hva helsesekretær og fastlege må ha vurdert/gjort før slike legemidler blir rekvirert.

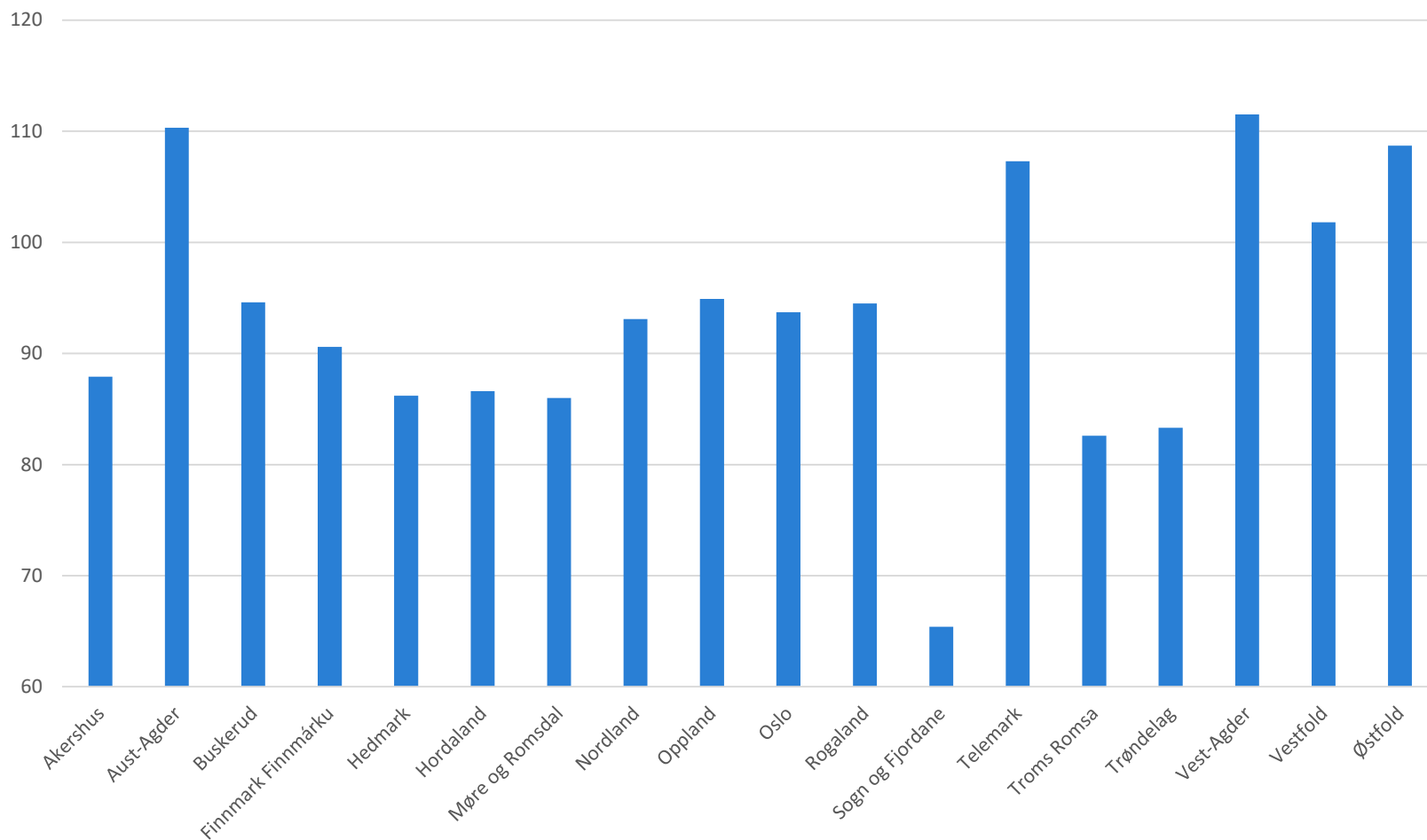


## Hva mer gjorde vi?

- Journalnotatmaler (i tråd med rutinene) ble laget for både helsesekretærer og fastleger.
- Malene fungerer som «sjekklister».
- Sikre at dokumentasjonsplikten etterleves.
- Det er gjennomført felles undervisning av samtlige fastleger.

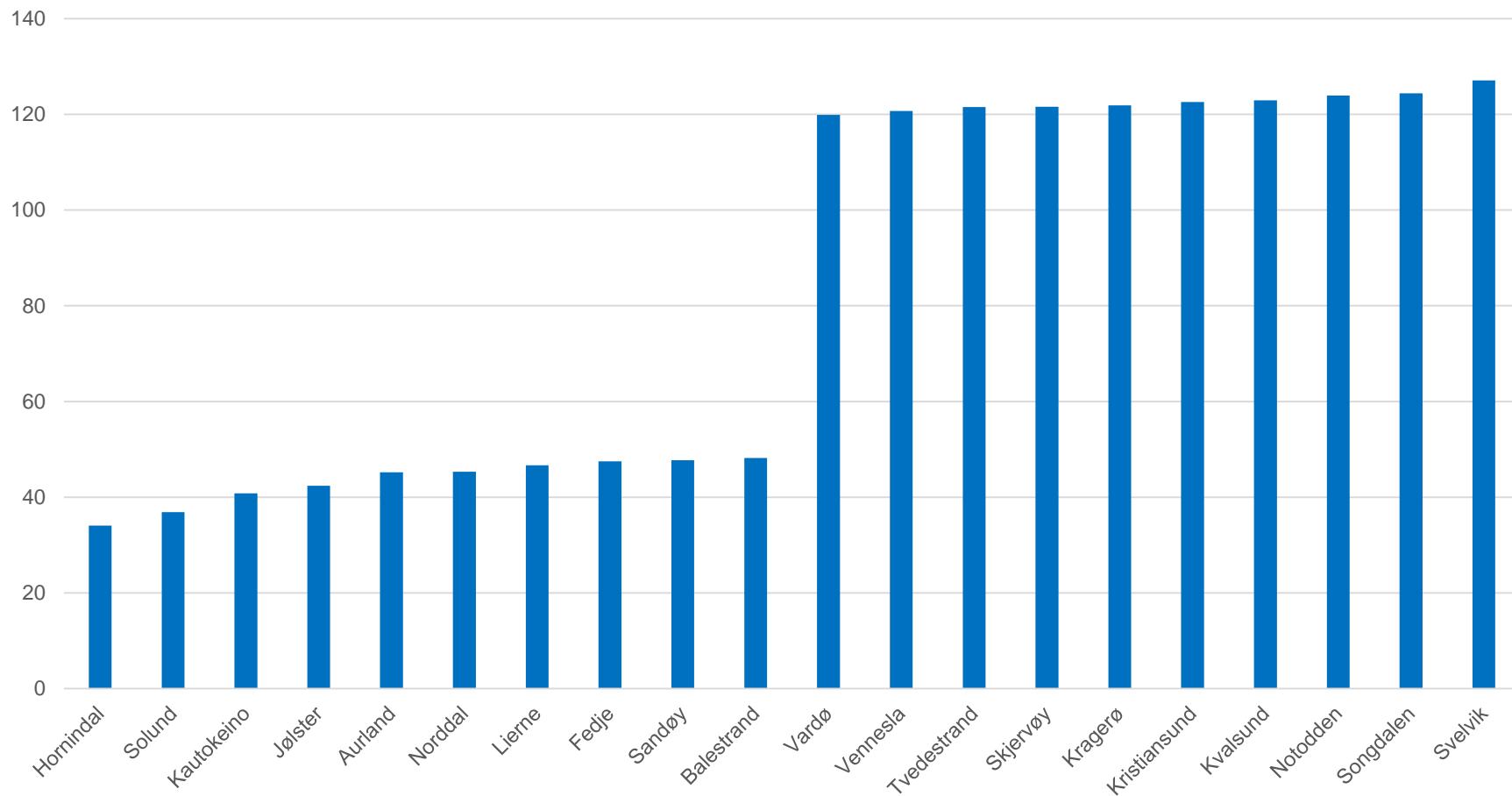


# Sovemidler og angstdempende midler



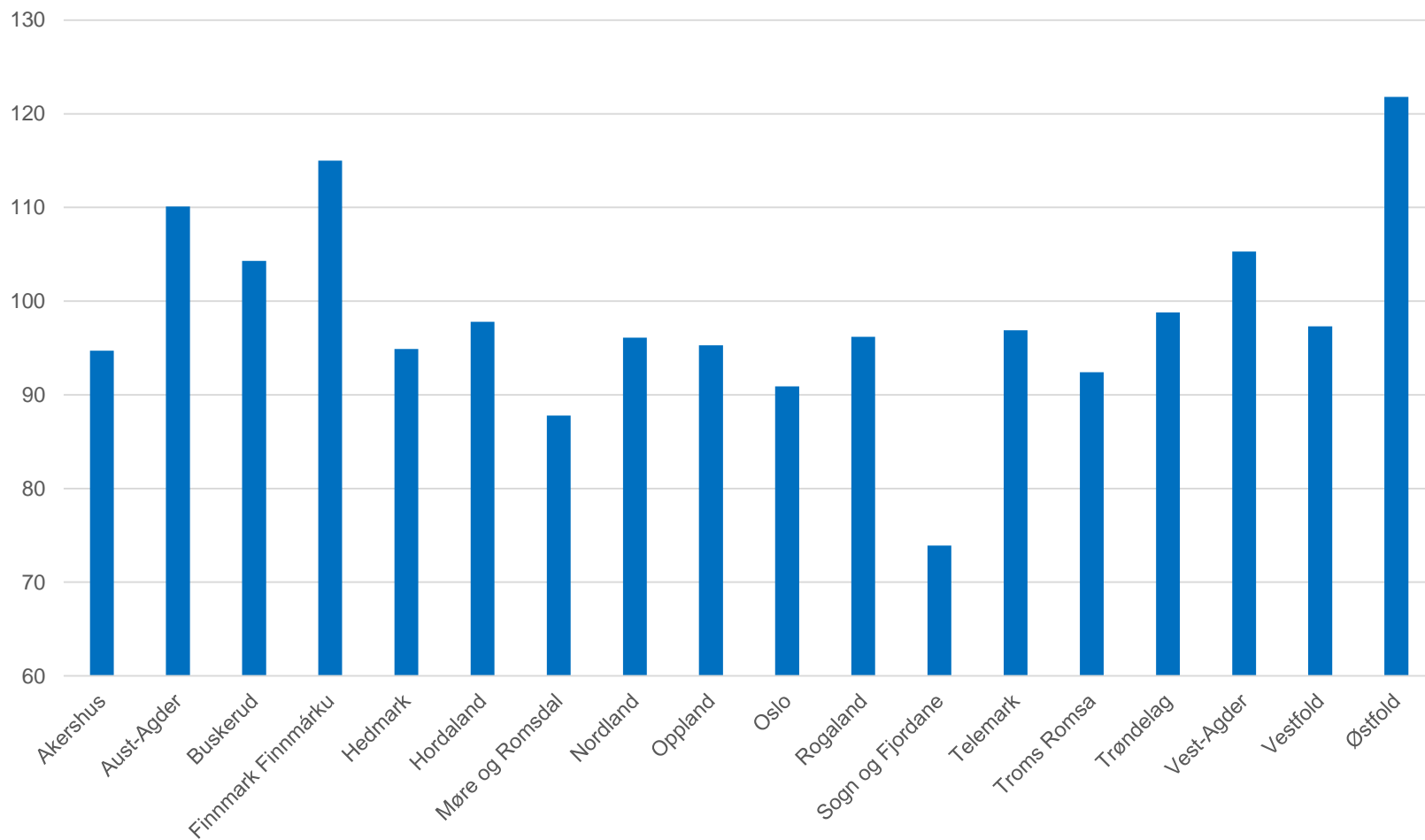


# Sovemidler og angstdempende midler



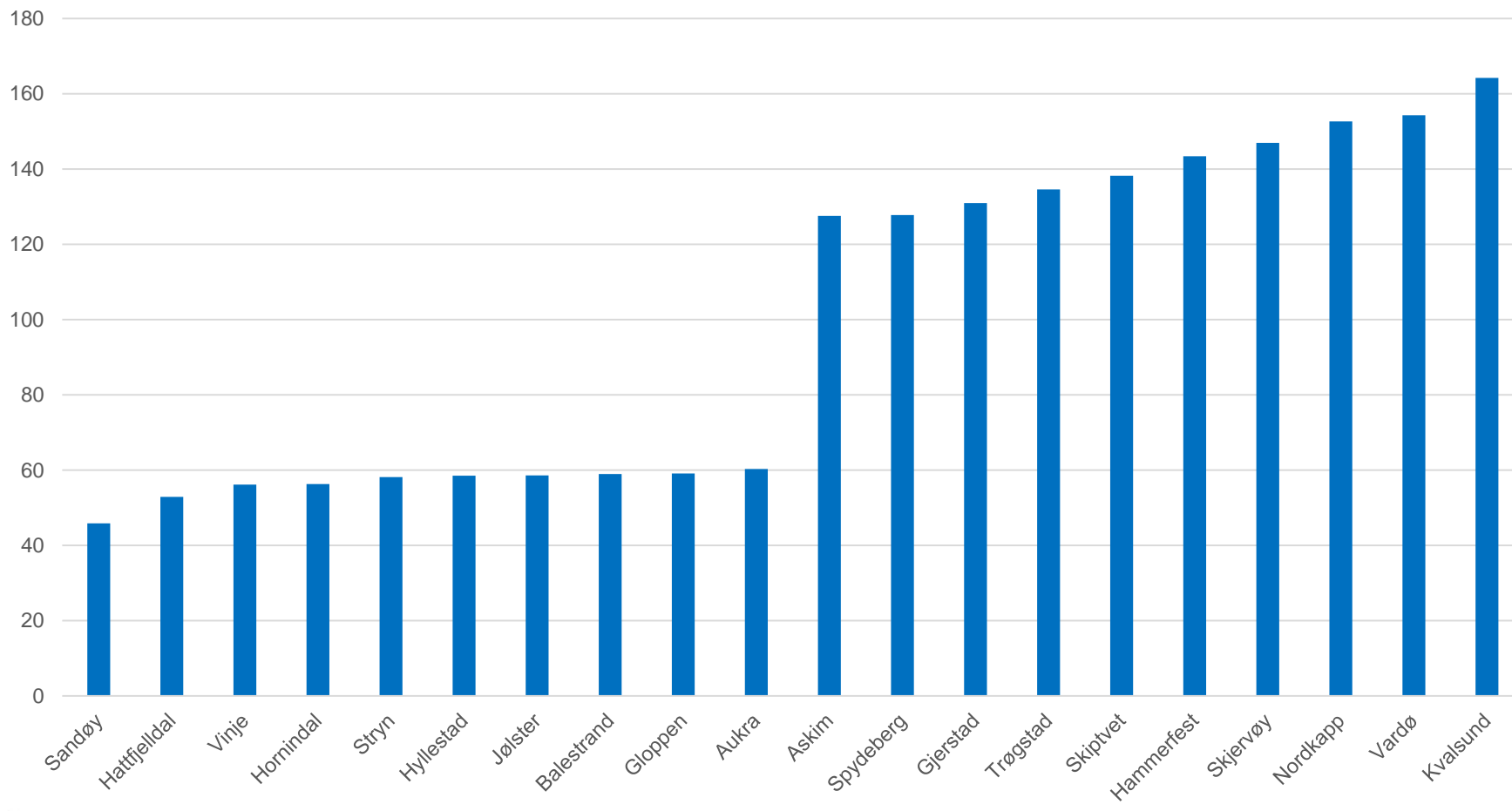


# Opioider





# Opioider





## Kan andre gjøre noe?

- Øvrig kommunal helse- og omsorgstjeneste er orientert om arbeidet.
- Det gjennomføres «koordinerte» kurs med «Psykisk helse og rus».
- Mediaoppmerksomhet – felles front!
- Flere møter med spesialisthelsetjenesten om arbeidet.





# Tilrettelegging gjennom hjelpemidler?

- Det er laget informasjonsbrev og brevmaler.
- Det er utarbeidet elektronisk verktøy for å lage nedtrappingsplaner i tråd med nasjonale retningslinjer.
- Det er laget «benzo- og opioidkalkulator» for å forenkle arbeidet med konvertering mellom ulike virkestoffer/legemidler.



## «Realitetsorientering» og hjelpemidler?

- Reseptdata innhentet for hver fastlege fra Reseptregisteret.
- Individuell gjennomgang av rekvireringsdata.
- Det er laget informasjonsbrev, brevmaler og andre «hjelpeverktøy».
- Bruker enkle «kjøreregler» for rekvireringspraksis.



## Lege 1 – «topp ti»

Pasient	DDD - samlet	DDD - opioid	DDD - benzo	DDD - hypnotika
1	728	267	364	438
2	593	175	300	385
3	518	126	275	372
4	515	125	252	364
5	475	125	250	364
6	473	111	225	364
7	473	101	200	364
8	400	100	200	364
9	388	97	200	364
10	385	93	200	300



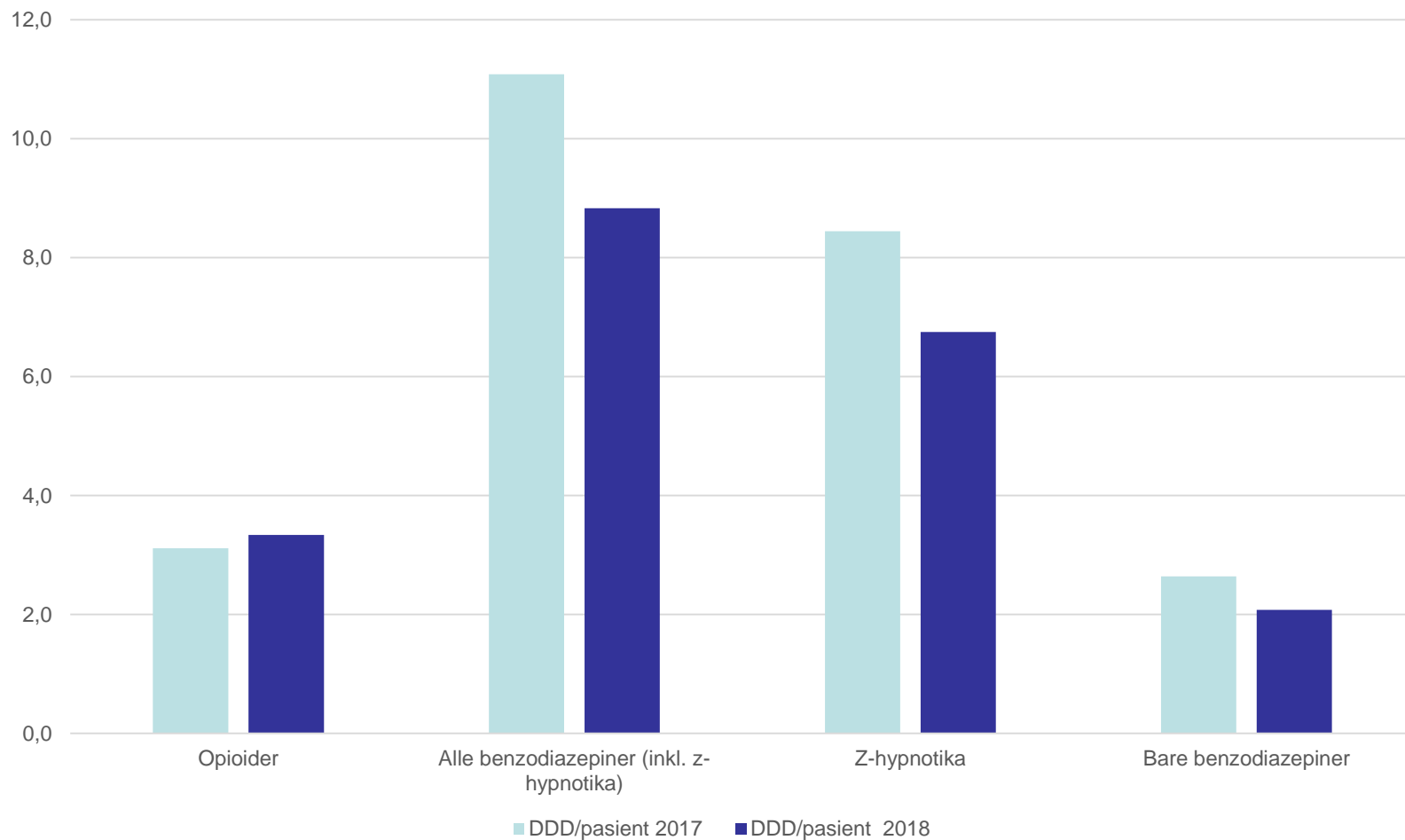
## Lege 1 – «topp ti»

Legemiddel	Antall resepter
Sobril tab 10mg	199
Zopiclone actavis tab 7,5mg	141
Imovane tab 7,5mg	126
Zopiclone actavis tab 5mg	106
Zolpidem aurobindo tab 5mg	100
Sobril tab 15mg	88
Paralgin forte tab 400/30mg	76
Stesolid tab 5mg	68
Stilnoct tab 10mg	63
Zolpidem aurobindo tab 10mg	40

Legemiddel	Antall DDD
Imovane tab 7,5mg	5109
Zopiclone actavis tab 7,5mg	3449
Stesolid tab 5mg	1734
Zolpidem aurobindo tab 5mg	1595
Stilnoct tab 10mg	1524
Apodorm tab 5mg	1510
Zolpidem aurobindo tab 10mg	1470
Sobril tab 10mg	1234
Zopiclone actavis tab 5mg	1159
Paralgin forte tab 400/30mg	834



# Resultater





## Andre erfaringer

- Problemet er de som ikke ber om hjelp!
- Et lederansvar å passe på sine «ansatte».
- Ulik «toleranse» for like «utfordringer»!
- Skape en kultur som gjør det «akseptert» å si ifra.

Hva gjør vi når det *virkelig* blåser?



Da er gode kolleger viktig!







Maler, arbeidsrutiner og «hjelpemidler» er tilgjengelig på:

[www.bit.ly/kommuneoverlegenimolde](http://www.bit.ly/kommuneoverlegenimolde)