



Generalforsamlingen NFDV 2016-29.04

Deres ref.:

Vår ref.:  
Rapport 2015/16

Dato: 04.03.16

## Rapport fra Kvalitetsutvalget 2015/2016

Kvalitetsutvalget i NFDV har det siste året bestått av Silje Michelsen Solberg, Ellen Margrethe Slevolden og Ragnar Solberg Faye. SMS går ut i svangerskapspermisjon primo mars-16.

Kvalitetsutvalget (KVU) har kommunisert gjennom enkelte lokale møter og hovedsakelig pr E-mail. KVU har ikke generert økonomiske utlegg i løpet av siste virksomhetsår.

### Kvalitetsutvalgets aktiviteter 2015/16

1. NFDV-styret ved leder Petter Gjersvik har bedt KVU lage et forslag til skriftlig mandat for utvalget.

Vi har sett litt på hva kvalitetsutvalgene i Patologi, Gyn og Pediatri har skrevet og brukt det som utgangspunkt. Foreløpig er teksten svært kortfattet.

Forslaget er i første omgang fremmet ovenfor Styret, med tanke på tilbakemelding og forbedringer.

(Se vedlegg 1)

2. Kvalitetsutvalget har utarbeidet et spørreskjema som er tenkt brukt i hudlegepraksis, om man ønsker tilbakemelding fra egne pasienter mht erfaring med hudlegekontoret/evt hudpoliklinikken. Skjemaet er lagret i Wordformat slik hver enkelt hudlege kan tilpasse skjemaet til lokale forhold ved behov.

Håper at styret og medlemmene er enige i at dette kan være nyttig og at vi kan legge skjemaet ut på NFDV nettsider, under rubrikken "vedlegg".

(Se vedlegg 2)

3. Ny utgave av Metodeboken fra RH 2015 er nå lagt ut på NFDV nettsiden, til erstatning for Metodebok 2010.

KVU har tidligere gjennomført en spørreundersøkelse blant medlemmene for å kartlegge eventuelle spesifikke ønsker hos kollegene mht skriftlige veiledere/retningslinjer innenfor avgrensede dermatovenerologiske områder. Her var det mange ulike forslag, men flere ønsket veiledere/retningslinjer for: Fototerapi, non-melanom-hudkreft, urticaria og pruritus.

KVU planlegger også å forsøke å rekruttere redaktør(er) med spesialkompetanse/interesse til å arbeide med spesifikke veiledere/retningslinjer om NFDV fortsatt ønsker dette.

KVU vil rette en henvendelse til forfatterne av PDT-veilederen mtp evt behov for oppdatering.

Med hilsen KVU  
Norsk forening for dermatologi og venerologi

Silje M. Solberg, Ellen M. Slevolden og Ragnar S. Faye.

# Kvalitetsutvalg NFDV.

## **Mandat**

Kvalitetsutvalget har som oppgave å arbeide for opprettelse og vedlikehold av faglige retningslinjer, veiledere og standarder som angår kvalitetssikring innenfor faget, i nært samarbeid med styret. Utvalget rapporterer til styret i foreningen, og det er styret som beslutter hva det ønsker at utvalget skal arbeide med.

Kvalitetsutvalget skal lage en årlig rapport over egen aktivitet, og rapporten skal inngå i NFDV's årsmelding.

**Oppnevning og funksjonstid:** Kvalitetsutvalget velges av NFDV's generalforsamling for en periode på 2 år.

Vedtatt på NFDV generalforsamling 20.....

## Til brukere av Hud-legekontoret/poliklinikken!

Vi ønsker kontinuerlig å tilpasse og forbedre tilbudet til våre pasienter. I den anledning ønsker vi å vite litt om hvordan du som bruker opplever tilgjengelighet og kvalitet på tilbudet. Det er selvfølgelig frivillig å delta, men vi håper at du vil fylle ut skjemaet og levere det i skranken før du går.

Legg ferdig utfylt skjema i en konvolutt og lukk igjen konvolutten. All behandling av utfylte skjema gjøres uten tilknytning person.

Spørsmål om eller kommentarer til undersøkelsen kan rettes til resepsjonen.

På forhånd takk for hjelpen!

### Bakgrunnsopplysninger:

Bruker du dette hud-legekontoret/poliklinikken fast?				<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjønn		<input type="checkbox"/> Mann		<input type="checkbox"/> Kvinne	
Pasientens alder	<input type="checkbox"/> 0-15 år	<input type="checkbox"/> 16-34 år	<input type="checkbox"/> 35-55 år	<input type="checkbox"/> over 55 år	

### Tilgjengelighet: Hvordan er din erfaring med følgende sider ved Hud-legekontoret/poliklinikken?

	Svært dårlig	Dårlig	Usikker	God	Svært god
Hudlegedekningen i fylket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geografisk avstand til Hud-legekontoret/poliklin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilgjengelighet på telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mulighet til å snakke med legen på telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilgjengelighet ved behov for hastetime	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ventetid for å få time hos hudlegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ventetid på venterom før du slipper inn til hudlegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ventetid på venterom før du slipper inn til lysbeh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mulighet til å frambringe ærendet ditt uten at andre overhører hva du sier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Legebesøket og behandlingen; Hvordan er din erfaring med kontakten med hudlegen og øvrig personale under konsultasjonen?

	Svært dårlig	Dårlig	Usikker	God	Svært god
Informasjon om behandling og hva som feiler/feilte deg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hudlegens evne til å lytte til deg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det øvrige personalets evne til å lytte til deg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hudlegens råd/behandling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Helsepersonalets serviceinnstilling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hudlegens evne til å snakke et lett forståelig språk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hudlegens evne til å ta deg og dine plager alvorlig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tidsbruk inne hos legen under konsultasjonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behandlingsresultatet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ditt inntrykk av hudlegens faglige dyktighet ved dagens konsultasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det øvrige personalets faglige dyktighet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Svært dårlig	Dårlig	Usikker	God	Svært god
Helhetlig inntrykk "alt i alt"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Har du besvart brukerundersøkelsen tidligere ved Hud-legekontoret/poliklinikken?				<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei

Skriv gjerne egne kommentarer angående tilgjengelighet og erfaring versus Hud-  
legekontoret/poliklinikken her:

Takk til Arve Gausen, Agdenes for opprinnelig idé!