

Tilsyn og klager på helsepersonell

Introkurs – samfunnsmedisin

1

Etter morgenmøte blir du (tatt til side) av avdelingsleder. Du får da lese et brev fra Fylkesmannen.

Brevet har overskrift: «Oppstart tilsynssak – klager/pasient: Olga Olm». Vedlagt brevet er en klage skrevet av Pasient- og brukerombudet, på vegne av pasienten.

- Hvem er og hva gjør Pasient- og brukerombudet?
- Hvem er og hva er forskjellen på Fylkesmannen og Statens helsetilsyn?

2

En pårørende til en av dine pasienter har sendt klage til Fylkesmannen. I klagen hevdes det at pasienten ikke har fått forsvarlig oppfølging, og at dette resulterte i forsinket diagnose.

- Hvem har rett til å klage på helsehjelp som er gitt?
- Hvilke klagerettigheter er det eksempelvis på om noen ikke får time (innen fristen) hos fastlege eller i sykehus?

3

annet
råd
fakta

Fylkesmannen har i tilsynssaken bedt virksomheten med involvert helsepersonell om en redegjørelse innen tre uker, samt utskrift av pasientens journal.

- Har helsepersonell plikt til å gi en uttalelse og eventuelt om hva?
- Om hva og hvordan bør helsepersonell uttale seg?

kasuistikk
bakgrunn

4

annet
råd
fakta

Etter 5 måneder mottar du kopi av et brev fra Fylkesmannen til Statens helsetilsyn. I brevet ber Fylkesmannen Statens helsetilsyn om «(vurdering av administrativ reaksjon)».

- Hva er «gangen» i en tilsynssak og hvor lang tid kan man forvente?

kasuistikk
bakgrunn

5

annet
råd
fakta

To uker etter at du fikk brevet får du et brev fra Statens Helsetilsyn om antatt saksbehandlingstid hos Statens helsetilsyn.

Etter ytterligere seks uker får du et nytt brev. Dette brevet skriver Statens helsetilsyn at de vurderer å gi deg en administrativ reaksjon. Du får tre ukers frist til å uttale deg.

- Hva skjer nå og hvilke administrative reaksjoner kan man få?

kasuistikk
bakgrunn

6