



Samfunnsmedisin

Kurs D: Kvalitetsarbeid og tilsyn 2021_vår

Kurset gjennomføres som digitale møter, forberedelser individuelt og i grupper. Som følge av pandemisituasjonen gjennomføres kurssamlingen digitalt 11.-12. mars 2021.

Arrangør: Norsk samfunnsmedisinsk forening

Kurskomite: Siri Eggesvik, Ragnar Hermstad og Henning Mørland

Målbeskrivelse Kursdeltakerne skal få innføring i systematisk kvalitetsarbeid og tilsyn på ulike nivå i helsetjenesten. Videre skal kurset beskrive lovverk, ansvarsområder samt tilsynsmetodikk for tilsynsmyndighetene.

Kurset er godkjent som obligatorisk Kurs D i spesialistutdanning i samfunnsmedisin med 30 kurstimer etter tidligere spesialistregelverk. Kurset er anbefalt læringsaktivitet i ny spesialistutdanning og er koblet til disse læringsmålene:

Spesialitet/ LM-kode	LM ID	TEMA/OMRÅDE	LÆRINGSMÅL
SAM	010	Kvalitetsarbeid og tilsyn	Ha god kunnskap om kvalitetsarbeid og internkontroll.
SAM	011	Kvalitetsarbeid og tilsyn	Ha kunnskap om ulike metoder for kvalitets- og tjenesteutvikling, herunder grunnleggende kvalitetsteorier.
SAM	012	Kvalitetsarbeid og tilsyn	Ha god kunnskap om det statlige tilsynet med helse- og omsorgstjenestene.
SAM	013	Kvalitetsarbeid og tilsyn	Ha god kunnskap om tilsynsmetodikk og tilsynsarbeid.
SAM	014	Kvalitetsarbeid og tilsyn	Selvstendig kunne bistå egen organisasjon med kvalitetsutvikling og kvalitetssikring.
SAM	015	Kartlegging og analyse	Ha god kunnskap om ROS-metodikken og anvendelse av denne metoden.

Gjennomføring og program

Oppstartmøte - digitalt møte – torsdag 18. februar kl 1300-1430

Presentasjon av deltakerne, gjennomgang av kurset og program. Etablering av grupper. Invitasjon til digitalt møte sendes i forkant (Zoom)

Kurset er normert til 30 kurstimer. Kurssamlingen utgjør ca 15 kurstimer. Forventet tidsbruk til forberedelser individuelt og gruppe nettmøter vil være ca 15 timer.

Forberedende arbeid - gjennomføres i perioden fra oppstartmøte til kurssamlingen

1. Kvalitetsarbeid og forbedringsprosesser (individuelle forberedelser og gruppearbeid)

Ta utgangspunkt i Helsebibliotekets oversiktssider over metoder og verktøy:

<https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/oversikt-metoder>

Gjør deg kjent med metoder, modeller og verktøy for analyse.

Vi legger til grunn at flere av deltakerne har erfaring med forbedringsarbeid i egen virksomhet. Dette kan være i helsetjenesten eller i forvaltningen, og kan som eksempel omfatte:

- innføring av eller endring av et behandlingstilbud eller pasientforløp
- befolkningsrettede tiltak (folkehelsearbeid)
- beredskapsarbeid, risiko- og sårbarhetsanalyser
- innføring eller endring av interne prosedyrer, rutiner, saksbehandling

Mange vil ha erfaringer fra etablering og endring av tiltak eller rutiner som følge av Covid-pandemien.

I løpet av uke 46-48 gjennomfører gruppen et eller flere digitale møter hvor dere presenterer egne erfaringer med forbedringsarbeid for hverandre. Gruppen velger ut et arbeid som de skal presenteres på for de øvrige deltakerne på kurset. Presentasjonen skal ta 10-15 minutter. I presentasjonen skal dere få frem hensikten med forbedringsarbeidet, hvordan dette ble gjennomført og evaluering. Presentasjonen relateres til metodekunnskap på området (bruk Helsebiblioteket eller andre kunnskapskilder). Gruppeleder er ansvarlig for å gjennomføre prosessen.

2. Tilsynsarbeid (individuelle forberedelser og gruppearbeid)

Dere får tilgang til Tilsynsskolens introkurs via lenke til Helsekompetanse.no. Dette er internopplæring for ansatte hos fylkesmennene og i Statens helsetilsyn, men innholdet er relevant for alle samfunnsmedisinere. Dere skal gjennomføre hele e-læringskurset og besvare refleksjonsoppgave til kapittel 4, første del (*Gå gjennom en rapport fra et tilsyn utført som systemrevisjon eller et annet stedlig tilsyn, sammen med en erfaren kollega*)

Bruk denne tilsynsrapporten fra tilsyn med miljørettet helsevern i barnehager og skoler i Askøy kommune gjennomført av Fylkesmannen i Vestland i 2019:

<https://www.helsetilsynet.no/tilsyn/tilsynsrapporter/vestland/2019/askoey-kommunes-arbeid-med-miljoeretta-helsevern-i-barnehagar-og-skular-2019/>

Noter dine egne refleksjoner, følg mal i skjemaet på Helsekompetanse, deretter diskuterer dere i et nettmøte i gruppen. Gruppen forbereder en kort oppsummering på 5-10 min til kurssamlingen.

Dere skal ikke gjennomføre de andre refleksjonsoppgavene i introkurset.

På Helsedirektoratets temaside for miljø og helse finner dere aktuelle lover, forskriftet og faglige veiledere: <https://www.helsedirektoratet.no/tema/miljo-og-helse>

KURSSAMLING UKE 10

Program med forbehold om justeringer underveis

Dag 1: Torsdag 11. mars

Tid	Tema
0930-0945	Velkommen til kurs, innledning, presentasjon av deltakerne Kort innledning til kursets tema Henning Mørland
0945-1015	Innføring og oversikt over metoder og verktøy i systematisk kvalitets- og forbedringsarbeid. Siri Eggesvik
1015-1045	Gruppene gir en kort oppsummering (5 minutter) av forbedringsarbeidet de har drøftet og valgt ut (hjemmeoppgave nr 1): <ul style="list-style-type: none">• Gruppe 1• Gruppe 2• Gruppe 3• Gruppe 4• Gruppe 5
1045-1100	Pause
1100-1200	Kvalitetsarbeid i helsetjenesten. Erfaringer fra Oslo legevakt Ida Natås og Fredrik Rønning Iversen, Oslo legevakt
1200-1300	Lunsj/pause
1300-1600	Workshop: Kvalitets- og forbedringsarbeid Gjennomgang av trinnene i systematiske forbedringsarbeid med utgangspunkt i gruppene sine hjemmeoppgaver. Teori og forelesning kombinert med diskusjoner i grupper og plenum. Det legges inn pauser underveis
1600-1615	Oppsummering og avslutning av første kursdag

Dag 2: Fredag 12. mars

Tid	Tema
0815-0830	Oppsummering og refleksjoner etter første dag Henning Mørland
0830-0915	Om tilsynsmyndigheten i Norge. Organisering av tilsyn med helsetjenesten. Ulike former for tilsyn med særlig vekt på planlagt tilsyn. Ragnar Hermstad
0915-0930	Pause
0930-1015	Gruppene gir en kort oppsummering (5 minutter) av diskusjon og oppsummering fra tilsynsoppgaven (hjemmeoppgave nr 2). Kommentarer, spørsmål og diskusjon <ul style="list-style-type: none">• Gruppe 1• Gruppe 2• Gruppe 3• Gruppe 4• Gruppe 5
1015-1030	Pause

1030-1130	Om forsvarlig virksomhet. Om ledelse og kvalitet i virksomhetsansvaret (internkontroll). Ragnar Hermstad
1130-1230	Lunsj / pause
1230-1430	Kommunale tilsyn med vekt på miljørettet helsevern Kirstin Tørum, Lasse Elden og Astrid Rutherford
1430-1500	Avslutning og evaluering