

Informasjon til alle avtalespesialister i Helse Sør-Øst om corona virus epidemien

Regjeringen la i sin pressekonferanse torsdag 12. mars 2020 fram sterke virkemidler for å stanse spredningen av Covid-19. Tiltakene er satt i verk for å unngå at eldre og voksne med andre alvorlige sykdommer blir smittet, og gjennom det øker risikoen for dødelig sykdom. Det mest spesielle med dette viruset er at det smitter langt raskere enn for eksempel vanlige influensavirus. Det er viktig å vite at helsefaren for unge og friske personer er omtrent som ved vanlig influensa.

Det er en klar målsetting å opprettholde nødvendige helse- og omsorgstjenester. Tiltakene som ble presentert vil få konsekvenser for alle som arbeider i spesialisthelsetjenesten. Det er viktig å merke seg at regjeringen presiserer:

«Ledere av barnehager og rektorer ved barneskoler må derfor sørge for et tilbud til barn av personell i helse- og omsorgstjenesten, transportsektoren eller innen andre kritiske samfunnsfunksjoner.»

Avtalespesialister er i den kategorien som skal få et tilbud når det gjelder tilgang til barnehage, SFO og skole. Det er leder av virksomheten som har ansvar for å få dette tilbudet på plass.

Både RHF-ene og profesjonsforeningene har de siste dagene tatt imot mange henvendelser fra avtalespesialister som særlig gjelder smittevern. Vi må alle forholde oss til den løpende informasjonen fra Folkehelseinstituttet, samt fra smittevernansvarlig i den enkelte kommune. Helse Sør-Øst RHF vil forsøke å svare ut alle henvendelsene og vurderer fortløpende behovet for informasjon.

Vi vil samtidig påpeke at dere bør ta stilling til momentene som framkommer i punktene under.

Smittevern

- Vurder behovet for oppdatert informasjon til pasientene på nettsidene og på inngangsdøra til praksisen. <https://www.helsedirektoratet.no/tema/beredskap-og-krisehandtering/koronavirus/plakater-og-informasjonsmaterieell>
- Be pasientene vaske hendene med varmt vann og såpe før de kommer inn til behandler, og ha ev. lett tilgjengelig hand-desinfeksjon på venterom og behandlingsrom (OBS Hånddesinfeksjon er mangelvare).
- Pasienter som har symptomer på luftveissykdom skal ikke møte til time og må informeres om dette (SMS, telefon samme dag, brev, annet).
- Pasienter som har vært på reise utenfor Norden de siste to ukene, eller som har hatt kontakt med smittet eller mistenkt smittede personer de siste to ukene, skal ikke møte til time og må informeres om dette (skal være i karantene).
- Pasienter som har tydelige symptomer på øvre luftveissykdom, bør få utdelt munnbind dersom de allikevel møter opp på venterommet og det blir vurdert at de skal tas imot. Vanlige kirurgiske munnbind er tilstrekkelig, poenget er at det reduserer faren for å smitte andre i vesentlig grad.
- Forsøk å organisere driften slik at det er så få pasienter som mulig på venterommet samtidig.

Organisering av driften i avtalepraksisen

- Det er på nåværende tidspunkt ingen holdepunkter for at avtalespesialistpraksiser på generelt grunnlag skal stenge sine kontorer. Det er viktig at pasientenes rettigheter blir oppfylt og at de får den helsehjelpen de trenger.
- Vurder om det er mulig å erstatte fysisk oppmøte med telefon- eller videokonsultasjon. Norsk helsenett tilbyr en gratis og sikker løsning som du enkelt kan laste ned. Se <https://nhn.no/helsenettet/video/>. De fleste IKT- leverandørene tilbyr i tillegg egne tilpassede løsninger, og vi er kjent med at enkelt leverandører har gått ut med gratis tilbud for en periode. Til orientering er det startet dialog for å få på plass videokonsultasjonstakster for alle avtalespesialistene. Fastlegene, psykiaterne og psykologene har allerede takster for dette i Normaltariffen.
- Vi ber dere starte prosessen med å planlegge for redusert drift eller stenging, dersom det av ulike årsaker kan bli behov for å ta inn pasienter for å avhjelpe sykehusene, eller dersom sykehuset trenger deg som en del av sin beredskap.
- Vi anbefaler alle å gjennomgå sin venteliste for å vurdere om kontroller kan utsettes (for eksempel årskontroller, kontroller for mindre alvorlige tilstander etc.) eller om konsultasjonstidspunkt for ny-henviste kan skyves på. Hensikten med dette er både å redusere risikoen for smittespredning, samt gjøre plass til ev. pasienter som overføres fra helseforetakene. Den enkelte avtalespesialist vil måtte gjøre dette ut i fra sin kunnskap om pasienten, kjente risikofaktorer, reiseavstand og ivaretagelse av forsvarligheten overfor den enkelte pasient.
- Start planlegging av hvordan det er mulig å være tilgjengelig for pasienter og samarbeidsparter dersom det skulle bli påkrevd med karantene.
- Dersom noen avtalespesialister må stenge sine kontorer, ber vi andre spesialistpraksiser vurdere om de kan være hjelpelige med å gi et pasienttilbud til pasienter med høy prioritet

Helse Sør-Øst RHF viser til informasjonsbrevene sendt fra Legeforeningen ved PSL 12. mars og fra Norsk psykologforening 13. mars. Brevene ligger vedlagt.

Vi presiserer at eventuelt fravær eller redusert drift grunnet smitte, smittefare eller karantene ikke vil føre til avkortning av driftstilskuddet, jamfør medlemsbrevet til PSL.

Helse Sør-Øst RHF oppfordrer avtalespesialistene til å ta kontakt med samarbeidende helseforetak for å tilby eventuelt ledig kapasitet under epidemien.

Til slutt ber vi alle avtalespesialistene om å rapportere om status per 20. mars til Informasjonstjenesten Velg behandlingssted vbs@helse-sorost.no . Helse Sør-Øst RHF vil sende ut en egen quest-back om dette i neste uke.

Helse Sør-Øst RHF 13. mars 2020

Gro Vik Knutsen

Fagsjef