

Direktoratet for e-helse  
Postboks 6737 St. Olavs plass, 0107 Oslo  
Sendt kun pr. e-post: postmottak@ehelse.no

Deres ref.:

Vår ref.: SAK2019011545

Dato: 4.6.2019

## **Ønske om forbedring av høringsprosesser**

Apotekforeningen, Fysioterapeutforbundet, Legeforeningen, Psykologforeningen og Tannlegeforeningen representerer til sammen et meget høyt antall helsearbeidere som er avhengige av gode e-helseløsninger for å sikre trygg og effektiv helsehjelp til befolkningen.

Vi mener det er et betydelig rom for bedre involvering av fagmiljøene ved utvikling og forvaltning av nasjonale e-helseløsninger og ved fastsettelse av premisser, føringer og rammebetingelser for innføring og bruk av disse. Vårt felles mål er å sikre at løsningene blir godt nok tilpasset helsepersonells behov slik at vi får mer effektive arbeidsprosesser, styrket brukermedvirkning og høyere kvalitet i helsetjenesten.

Vi ønsker derfor - som sentrale fagmiljøer og interessenter på e-helseområdet - å henlede oppmerksomheten til Direktoratet for e-helse på behovet for bedre dialog i det viktige arbeidet med å utvikle våre felles e-helseløsninger. Den erfaringen vi har fått i de årene som er gått siden Direktoratet for e-helse ble etablert, gjør at vi ser oss nødt til å be om bedre rutiner for innspill og høringer. Vi velger derfor nå å rette en felles henvendelse til direktoratet om dette.

### ***Behov for bedre forankring og eierskap til nasjonale e-helseløsninger***

Direktoratet for e-helse inviterer sjelden til reelle høringsrunder selv på sentrale veivalgdokumenter, men inviterer oftest til å gi innspill innenfor korte frister på uferdige dokumenter. Vi mener det er positivt med tidlig involvering, men denne strategien bidrar også til å redusere kvalitet i de innspill som våre organisasjoner kan gi, og gir en svakere forankring ut mot helsesektoren.

Alle deler av sektoren må ha tillit til at løsninger som velges, har vært gjennom tilstrekkelig brede prosesser før vedtak fattes. For de fleste aktørene krever innspill og hørings svar også politiske prosesser i egne styrende organer, hvilket i seg selv alltid vil kreve tid, men bidrar til både kvalitet og forankring.

Vi mener derfor at Direktoratet for e-helse i størst mulig grad må ta i bruk det ordinære høringsinstituttet med de frister som gjelder for hørings saker fra statsforvaltningen, i tillegg til at representanter for sektoren inviteres inn i relevante arbeids-, referanse- og styringsgrupper.

Organisasjonene besitter betydelig kompetanse og bruker mye tid og ressurser på å gi kvalitativt gode og representative tilbakemeldinger. Det er av vesentlig betydning at man i denne prosessen er forvisset om at innspillene er lest og vurdert, og at man mottar en tilbakemelding. Det vil lette organisasjonenes arbeid betydelig hvis Direktoratet for e-helse anfører hva som er tatt til følge av innspill i de ulike versjonene av dokumentene.

Særlig når man ikke benytter høringsinstituttet er det av stor viktighet at det er tydelig hvordan innspill behandles og hvordan man får tilbakemelding på disse. For å skape

transparens i prosessene bør innspill alltid gjøres tilgjengelige for alle, enten det er hørings svar som uansett alltid skal publiseres på direktorats hjemmesider, eller om det er underveisinnspill.

### ***Behov for raskere avklaring på bekostning av god fremdrift***

Vi ser at det i noen tilfeller kan være behov for raske avklaringer fra sektoren, og vi vil også i fortsettelsen bestrebe oss på å bidra med dette. Direktoratet har etablert en rekke kontaktflater inn mot fagmiljøene som NUIT, NUFA, Arena for fagorganisasjoner og Program for digitalisering av legemiddelområdet. Disse foraene bidrar til bedre dialog og forståelse for de valg som direktoratet gjør, men inkluderer ikke hele sektoren og kan ikke erstatte de formelle høringsprosessene.

Mange utviklingsområder på feltet skjer i lange tidshorisonter, hvor for snau tid til gode innspill kan redusere heller enn øke det faktiske tempoet i arbeidet.

Vi ber om Direktoratet for e-helses tilbakemelding på de innspillene vi har kommet med i dette brevet, og understreker at vårt formål med henvendelsen er å styrke kvaliteten og øke tempoet i den nasjonale innsatsen på e-helseområdet.

Med hilsen



Per T. Lund, administrerende direktør  
Apotekforeningen



Fred Hatlebrekke, forbundsleder  
Norsk Fysioterapeutforbund



Marit Hermansen, president  
Den norske legeförening



Tor Levin Hofgaard, president  
Norsk psykologforening



Camilla Hansen Steinum, president  
Den norske tannlegeforening



Apotekforeningen



DEN NORSKE  
LEGEFORENING



NORSK  
PSYKOLOG  
FORENING



Den norske  
tannlegeforening