

**Hva kan samfunnet lære  
av det som hendte?**

**Hvordan møter vi  
nyankomne flyktninger?**

Overlegeforeningens vårkurs

28.04.23

Pål Iden, direktør Ukom





Foto:Jonas Høylo Fundingsrud

# Litt om

- Forhistorien - konteksten
- Kan slike alvorlige hendelser forebygges?
- Er det noe å lære av enkelthendelser?

A person wearing a blue headscarf is seen from behind, looking out at the ocean under a cloudy sky. The person is standing on a beach, and the waves are visible in the distance. The sky is blue with scattered white clouds. The overall mood is contemplative and serene.

# Sarah: Forhistorie - Kontekst

# Risiko

## Mangelfull oversikt i kommunen over flyktninger som får opphold med familiegjenforening



# Risiko

## Mangelfull erkjennelse av kultursjokkets betydning



**Risiko**

**Introduksjonsprogrammet er  
lite fleksibelt**



**Risiko**

**Vanskelig å søke hjelp**





# Flyktninger har lite kunnskap om egne rettigheter

Risiko



Risiko

# Mangelfull samhandling og fleksibilitet



# Kommunen

## Det finnes gode kunnskapskilder

Men disse er i for liten grad tatt i bruk



Nasjonal veileder om helsetjenester til flyktninger, asylsøkere og familiegjenforente



Ti gode grep



# ...og ikke glem

Viktigheten av ivaretagelse  
når noe går galt.



**Det er vårt ansvar å forsøke å forstå**





# Noen snublesteiner

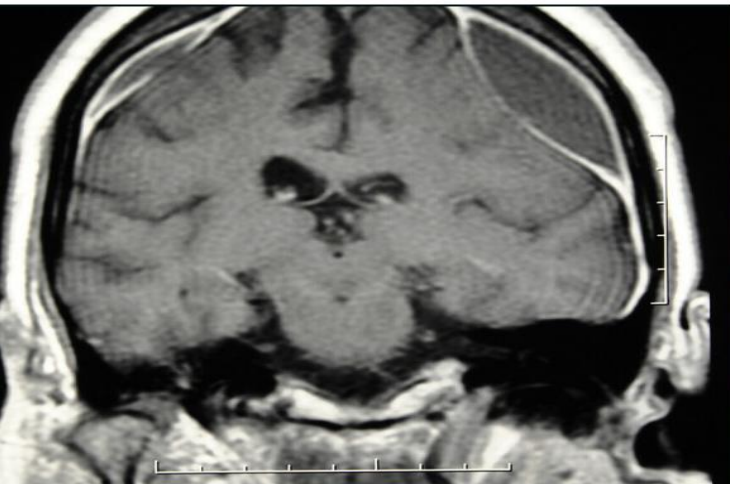
Unngå kausaltenkning – tenk kompleksitet  
Unngå pekeleken





**Er det noe  
å lære av  
enkelthendelser?**





ANNONS  
HELSEPE

CIB  
(abro

Le  
www

ENLIG: Behandlingen for kronisk subduralt hematoma er et av de vanligste nevrokirurgiske inngrepene. – Hvis man kan halvere  
sidivraten, med en endring som ikke tar mer tid eller koster mer penger, er det veldig bra, sier avdelingsoverlege Kristin Sjøvik ved  
UNN. Illustrasjonfoto: Getty Images

to:

## Studie: Varmere spyling av hjernen er mer effektivt

ndelen pasienter som fikk tilbakefall og trengte ny behandling for subduralblødning, ble halvert når  
tyllvæsken hadde kroppstemperatur i stedet for romtemperatur, viser svensk studie. – Jeg tror man  
l endre praksis som følge av disse resultatene, sier UNN-overlege.

ni Aurora Brækhus

BLISERT Onsdag 07. desember 2022 - 06:00



# Vi må stille nye spørsmål

## Våre rapporter – så langt

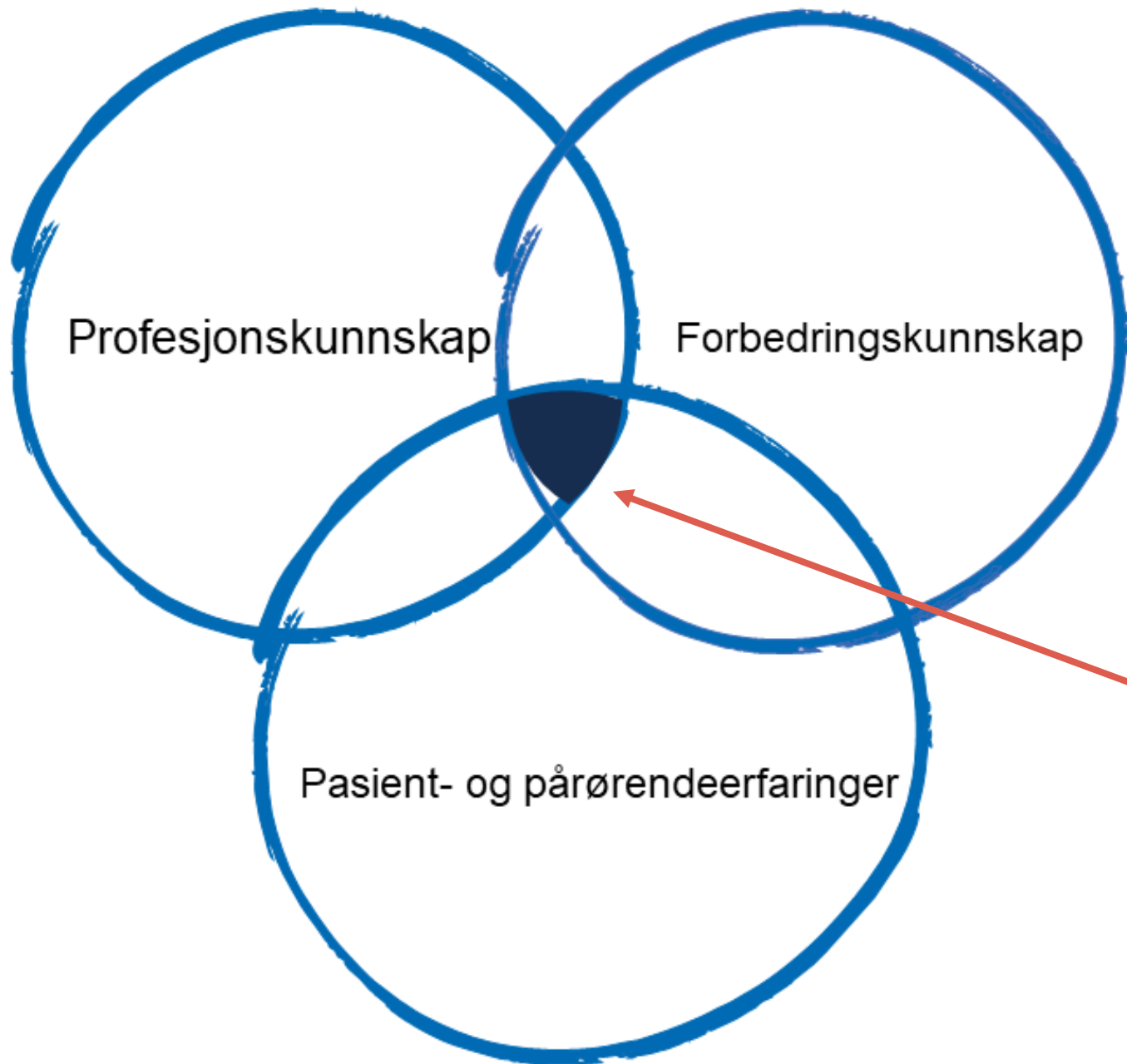


- Akutt forverring – det febersyke barn
- Dødsfall på en akuttpsykiatrisk sengepost
- Sikring av vinduer og balkonger i helsebygg
- Ungdom med uavklart tilstand
- Barn og unge ett år inn i pandemien
- Forhold under skjerming i PHV
- Sikre pasientrom i psykisk helsevern
- **Drukningstragedien i Tromsø**
- Kontrollmetode for plassering av nasogastrisk sonde
- Psykotisk pasient som begår et drap
- Utprøving av nye kirurgiske invasive metoder (taTME)
- To år med pandemi – status for det psykiske helsetilbudet til barn og unge
- Spesialiseringens pris
- Betalingsvansker – en pasientsikkerhetsrisiko
- Meldekultur og pasientsikkerhet
- Helsehjelp til pasienter med forhøyet voldsrisiko («Kongsberg-saken»)
- Barn og unge med kjønnskongruens -

# Pågående undersøkelser



- Akutt somatisk helsehjelp til pasienter med psykoselidelse
- Kollegastøtteordning for helsepersonell
- Helsehjelp til pasienter med gjentakende, akutt selvmordsfare
- Akutte hendelser på legevakt
- Pasientsikkerhet i sykehjem
- Somatisk helsehjelp ved psykisk utviklingshemming
- LAR-behandling



## Profesjonskunnskap og forbedringskunnskap

- Grunnlaget for forbedring gjennom læring og endring.

# Læringsnivåer

- Lokal læring
- Læring på tvers (horisontale sløyfer)
- Nasjonal læring





# Prinsipper for undersøkelser når noe går galt

## Generelt

Nysgjerrighetsdrevet

Flerperspektivbasert

Åpen

Ikke-sanksjonerende

Trygg

Dialogbasert

(...og nasjonalt)

Oppover-skuende

Uavhengig