



Allmennlegeforeningen

DEN NORSKE LEGEFORENING

Deres ref.:

Vår ref.:

Dato:

## **Høringsvar: Høringsnotat - etablering av nasjonalt Eldre-, pasient- og brukerombud og utvidelse av ombudsordningen til å gjelde fylkeskommunale tannhelsetjenester**

Dette er en høring fra regjeringen om et forslag om å etablere et nasjonalt eldre-, pasient- og brukerombud. De ønsker å løfte pasient- og brukerrettighetsordningen, og har vurdert innhold og omfang.

Allmennlegeforeningen har i sin drøfting av denne høringen funnet at vi støtter det meste av innholdet. Spesielt vil vi trekke frem innlemming av den offentlige tannhelsetjenesten, samt pilotering av en landsdekkende enhet med spesialkompetanse på den samiske befolkningen.

Vi ser helt klart nytten av å etablere et overordnet nasjonalt organ som kan være veiledende for ombudene i de ulike fylkene. Da vil tjenesten også oppleves som mer samstemt og helhetlig.

Det eneste vi ikke støtter er endring av navnet fra Pasient- og brukerombud til Eldre-, pasient og brukerombud. Rent praktisk blir navnet bare lengre og mer tungvint å kommunisere og huske. Vi mener det også skiller ut eldre som en egen gruppe, og gjør ansvarsområdet mer utydelig da de kan anses som noe i tillegg til pasient- og brukerbegrepet. Så vidt vi har forstått skal ansvarsområdet fortsatt gjelde helse- og omsorgstjenester fra stat og kommune uavhengig av alder, og da ser vi ikke nytten av å presisere eldre for seg selv i navnet. Vi støtter imidlertid at man løfter fokus vedrørende de eldre sin helse, og øker kompetansen på de eldre sine rettigheter og behov. Dette er en voksende gruppe med stadig mer sammensatte helseutfordringer, noe som igjen stiller større krav til tjenesteyterne.

Med hilsen  
Allmennlegeforeningen