



**DEN NORSKE  
LEGEFORENING**

Alle yrkesforeninger  
Norsk foren. for allmenntmedisin  
Alle lokalforeninger

Deres ref.:

Vår ref.: HSAK201900451

Dato: 25-06-2019

## **Nasjonal veileder for legevakt og kvalitetsindikatorer for legevakt**

Helsedirektoratet har sendt på høring utkast til veileder for legevakt. I tillegg omfatter høringen utkast til nasjonale kvalitetsindikatorer på legevaktområdet.

Direktoratet skriver at formålet med veilederen er å sikre god kvalitet på legevaktene og legevaktsentralene. Direktoratet skriver videre at anbefalingene har som formål å:

- sikre god kvalitet i legevakttjenesten
- hindre uønsket variasjon
- sikre riktige prioriteringer i legevakttjenesten
- løse samhandlingsutfordringer og sikre helhetlige pasientforløp.

Målgruppe for veilederen oppgis å være ledere og ansatte på landets legevakter og legevaktsentraler, og ledelsen i landets kommuner.

Veilederen omfatter anbefalinger fordelt på tretten kapitler, med følgende temaer: organisering og bemanning, utforming av lokalet, IKT-utstyr, dokumentasjon og kommunikasjon, kvalitetsarbeid, avvikshåndtering og forbedringsarbeid, kompetanse og opplæring, utrykning og sykebesøk, vold og overgrep, ansattes sikkerhet og samarbeidsparter.

Les mer i vedlagte dokumenter fra Helsedirektoratet.

Dersom høringen virker relevant, bes det om at innspill sendes til Legeforeningen innen **26. august 2019**. Det bes om at innspillene lastes opp direkte på Legeforeningens nettsider.

Høringen finnes på **Legeforeningen.no** under [Legeforeningens politikk – Høringer](#)

Med hilsen  
Den norske legeforening

Ingvild Bjørgo Berg  
Rådgiver