

Nasjonal handlingsplan for e-helse (2014-2016)

Vedlegg 1: Oversikt over innsatsområder og tiltak

Nr	Innsatsområde	Tiltak	Tiltakseier	Status på tiltaket	Oppstart år			Avhengigheter til andre tiltak
					2014	2015	2016	
1	Nasjonal styring, koordinering og prioritering							
1.1	Nasjonal porteføljestyling	Etablere nasjonal porteføljestyling, herunder et oversiktlig porteføljestylingverktøy	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Etablere prosess for oppfølging og revidering av handlingsplanen	Helsedirektoratet		x			
		Utarbeide felles metodikk for utredning, utvikling og innføring av nasjonale tjenester	Helsedirektoratet		x			
1.2	Nasjonale arenaer	Revidere mandat og sammensetning, tydeliggjøre prioriteringsprosessen samt styrke utvalgenes sekretariat mtp konsekvensutredninger	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
1.3	Nasjonale bestillerroller	Rolle- og oppgavefordeling mellom aktørene skal tydeliggjøres. De nasjonale bestillerrollene skal utvikles, tydeliggjøres og styrkes.	Helse- og omsorgssektoren		x			
1.4	Finansiering	Utrede alternative finansierings- og insentivmodeller for e-helsetiltak som blant annet vurderer samordning av budsjettmidler og tydeliggjør finansieringsansvaret for	Helsedirektoratet		x			
1.5	Krav til IKT-systemer	Gjennom regelverksendringer stille krav til at virksomhetene i helse- og omsorgssektoren bruker programvare som tilfredsstillende obligatoriske krav	Helse- og omsorgsdepartementet	Igangsatt	x			
		Etablere og publisere referansekatalog for anbefalte og fastsatte IKT-standarder for helse- og omsorgssektoren og etablere forvaltningsmodell	Helsedirektoratet		x	x		
		Innføre sertifiseringsordning for programvare (basert på referansekatalogen)	Helsedirektoratet				x	
1.6	Nøkkeltall og indikatorer	Etablere et nasjonalt system for innsamling og tilgjengeliggjøring av e-helse tall.	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Etablere en faglig referansegruppe som skal ha som formål å identifisere relevante indikatorer slik at det på sikt kan utvikles et helhetlig indikatorsystem på e-helseområdet.	Helsedirektoratet		x	x		
1.7	Kommunikasjon og involvering	Etablere nettside for kommunikasjon og rapportering om prosjekter, utviklingstiltak, prioriteringer, fremdrift og e-helseutvikling	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
2	Innbyggertjenester							
2.1	Veiledning og informasjon på Helsenorge.no	Fritt sykehusvalg og Slutta.no inn i Helsenorge.no	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Innføre medisinskfaglig oppslagsverk og redaksjon	Helsedirektoratet		x			
		Felles publiseringsløsning med RHF'ene	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Mine pasientreiser	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Presentasjon av behandlingstilbud (kvalitetsindikatorløsning)	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Avansert statistikk og analyse	Helsedirektoratet	Igangsatt		x		
		Responsiv brukeropplevelse for PC, mobil og nettbrett samt universell utforming og flere språk	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
2.2	Personlig helseinformasjon på Helsenorge.no	Videreutvikle innsyn i Kjernejournal, inkl. varsling til innbygger om oppslag i Kjernejournal	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Integrere eksisterende tjenester inn i en helhetlig brukeropplevelse (f.eks Mine vaksiner)	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Brukerprofil med personlig helsearkiv, tidslinje, egne data og varslings tjenester	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Fullmakt, reservasjon og samtykke foreldre/barn	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Innsynstjenester (elementer fra sykehusjournal, saksgang, vedtak, helseregistre)	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Mine behandlere og besøksstatistikk spesialist	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Tidslinje	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
2.3	Dialogtjenester	Etablere løsning for digital dialog mellom fastlege og innbygger	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Etablere løsning for dialog mellom spesialisthelsetjeneste og innbygger	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Etablere løsning for digital dialog mellom helseforvaltning og innbygger	Helsedirektoratet			x		
2.4	Velferdsteknologi	Arkitektur- og standardiseringsprosjekt for velferdsteknologi, herunder begreps- og rolleavklaring	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Støtte utvikling og utprøving av velferdsteknologiske løsninger i kommunene innenfor personlige helseteknologiløsninger og trygghetskapende løsninger	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Kunnskapsgenerering og spredning av velferdsteknologiske løsninger, herunder ta frem modeller for innføring og bruk av velferdsteknologi	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Kompetanseheving av helsepersonell i kommunene for å sikre at velferdsteknologiske løsninger tas i bruk	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Utvikle befolkningsrettet informasjonspakke om velferdsteknologi					x	
3	Helsepersoneltjenester							
3.1	Etablere målbilde og veikart for felles legemiddelinformasjon	Etablere målbilde og veikart for felles legemiddelinformasjon, som inkluderer pågående tiltak og juridisk arbeid	Helsedirektoratet		x			
3.2	Videreutvikle e-resept	Innføre e-reseptfunksjonalitet i de regionale helseforetakene	Helsedirektoratet			x		
		Klargjøre reseptformidleren for håndtering av nye rekvirentgrupper	Helsedirektoratet		x			
		Videreutvikle eksisterende e-reseptfunksjonalitet	Helsedirektoratet		x			
		Tilgjengeliggjøre gyldige resepter, multidose og varer i bruk i kjernejournal	Helsedirektoratet		x			
		Pilotere og innføre multidose i e-resept nasjonalt	Helsedirektoratet		x			
		Innføre e-reseptfunksjonalitet i PLO-systemene, inkl. direkte sendte e-reseptmeldinger (varer i bruk) mellom fastleger og pleie- og omsorgssektoren	Helsedirektoratet		x	x		

Nr	Innsatsområde	Tiltak	Tiltakseier	Status på tiltaket	Oppstart år			Avhengigheter til andre tiltak
					2014	2015	2016	
3.3.	Innføre og videreutvikle nasjonal kjernejournal	Pilotere kjernejournal for akuttmedisinsk kjede og fastleger	Helsedirektoratet	Igang satt	x			
		Videreutvikle kjernejournal basert på erfaringer i pilot og utvide løsningen med gyldige e-resepter, multidose og varer i bruk samt varsling til innbygger ved oppslag	Helsedirektoratet	Igang satt	x			
		Kjernejournal innføres nasjonalt for akuttmedisinsk kjede og fastleger	Helsedirektoratet	Igang satt	x	x		
		Kjernejournal piloteres og breddes til andre grupper helsepersonell, for eksempel PLO, avtalespesialister og videre bredding i sykehus utover akuttinntak og AMK.	Helsedirektoratet				x	x
		Utprøving av felles legemiddeloversikt i kjernejournal, inkl. seponeringer, doseendringer og legemidler forordnet i sykehjem og andre kommunale institusjoner	Helsedirektoratet					x
		Etablere referanse til epikrise i kjernejournal	Helsedirektoratet				x	x
		Etablere referanser til prøvesvar, bilder og henvisninger i kjernejournal	Helsedirektoratet					x
3.4	Innføre nødnett i helsetjenesten	Det gjennomføres en pilot av kjernejournal tett integrert med EPJ i akuttmedisinsk kjede og fastleger	Helsedirektoratet				x	
		Innføre nødnett i helsetjenesten	Helsedirektoratet	Igang satt	x	x	x	
		Utarbeide veileder for bruk av nødnett i helsetjenesten, revidere anbefalinger for operative prosedyrer iht ny akutforskrift og revidere opplæringsmaterieill iht nytt utstyr	Helsedirektoratet	Igang satt	x			
		Utarbeide en forvaltningmodell for nødnett i en driftsfase	Helsedirektoratet	Igang satt				
3.5	Tilgang til pasientinformasjon	Teste ut nødnett som kommunikasjonssystem inne i sykehus	Helsedirektoratet	Igang satt				
		Utrede muligheten for etablering av felles løsning for henvisning, epikrise, radiologi, laboratorieområdet og svangerskapsjournal	Helsedirektoratet			x		
3.6	Meldingsutveksling	Samordne og sikre konsekvensvurdering av innmeldte tiltak til NUIT vedrørende behov for revidering og videreutvikling av nye meldinger	Helsedirektoratet	Igang satt	x			
		Utvikle strategi for elektronisk meldingsutveksling, herunder avklare roller og ansvarsområder, omfang av behandlergrupper, universalmelding, finansieringsmodeller. Vurdere behov for konsolidering av standarder på eksisterende meldinger.	Helsedirektoratet			x		
		Utvikle forvaltningsregime for samordnet utbredelse av meldinger mellom partene i sektoren.	Norsk Helsenett	Igang satt	x			
3.7	Prosess- og beslutningsstøtte	Utarbeide strategi for tilgjengeliggjøring av helsefaglig kunnskap, veiledere, retningslinjer, koder mv til helsepersonell	Helsedirektoratet	Igang satt	x			
		Etablere felles plattform for tilgjengeliggjøring av kunnskap til helsepersonell	Helsedirektoratet				x	
		Felles nasjonal metodikk og praksis for utarbeidelse av standardiserte pasientforløp (metode, organisering, gjennomføring)	Helsedirektoratet				x	
	Telemedisin	Utrede finansieringsordninger og utarbeide strategi for spredning av kunnskap, løsninger og teknologi for bruk av telemedisin				x		
4	Kunnskapsgrunnlag							
4.1	Tilgang til data og statistikk (Nasjonale brukertjenester fra helseregistre)	Etablere felles søknadsportal for helseregistre. Denne baseres på felles målbylde, men realiseres trinnvis med vekt på sentrale registre i planperioden.	FHI			x		
		Gjennomføre forprosjekt for etablering av felles datavarehus	FHI					
		Nasjonalt system for tilgjengeliggjøring av helseregisterdata	FHI					
		Etablering av felles rammeverk for automatiserte leveranser av nøkkeltall og resultater til klinikere. Implementering spesifiseres i handlingsplan for helseregistre	FHI	Igang satt	x			
4.2	Forbedre arbeidsprosesser og teknologiske løsninger	Gjennomgå informasjonsmodell for helsedata innenfor utvalgte områder (NPR, KUHR, hjerte-kar-register og smittevern) med sikte på reduksjon av dobbeltregistrering og -rapportering	FHI					
		Videreføre arbeidet med ibruktaking av NHN og automatisering av arbeidsprosesser for økt aktualitet og kvalitet. Enkelttiltakene for videreutvikling spesifiseres i handlingsplan for helseregistre	FHI	Igang satt	x			
		Utvikle målbylde for teknologiske fellesløsninger	FHI					
4.3	Videreutvikle kunnskapsgrunnlaget	Inkludere privat- og forsikringsbaserte spesialisthelsetjenesten i kunnskapsgrunnlaget	Helsedirektoratet					
		Ferdigstille nøkkelregisterprosjektene for dagsaktuelt dødsårsaksregister og NPR	FHI	Igang satt	x			
		Utredning av register for kommunale helse- og omsorgstjenester	Uavklart	Varslet fra HOD	x			
		Etablere løsning for elektronisk rapportering av legemiddelbivirkninger og tilgjengeliggjøring av informasjon	Statens legemiddelverk	Igang satt	x			
		Etablere målbylde og veikart for felles løsninger for innrapportering av alle uønskede hendelser (bl.a. legemidler, medisinsk utstyr, blodoverføringer, celler og vev mv)	Helsedirektoratet			x		
5	Personvern og informasjonssikkerhet							
5.1	Nasjonale personverntjenester	Utrede felles løsning (felleskomponenter) for reservasjon, samtykke, sperring, fullmakt og logg (innebygd personvern). Tiltaket må omfatte en tverrfaglig vurdering av juridiske og tekniske forhold til for å kunne integrere innbyggers personvern i løsningene	Helsedirektoratet			x		
5.2	Innebygd personvern i IKT-systemer	"Bygge inn" personvern i alle utviklingsfaser av et system eller løsning. Styrke krav til og kompetanse om sikker utviklingsmetodikk	Tiltakseier	Løpende	x	x	x	
5.3	Norm for informasjonssikkerhet (Normen)	Videreføre arbeidet med Normen	Styringsgruppen for Normen	Igang satt	x	x	x	
5.4	Kompetanseheving	Vurdere felles tiltak i sektoren for å sikre videre utvikling og tilgjengeliggjøring av kompetanseprogram innen informasjonssikkerhet og personvern. Styrke samarbeidet med utdanningsinstitusjonene	NHN og Helsedirektoratet			x		
		Etablere uformelle fora for kompetanseoverføring mellom fagpersonell, bl.a i tilknytning til HelseCSIRT	NHN			x		
5.5	Utvalg for informasjonssikkerhet og personvern	Utrede opprettelse av et valg for informasjonssikkerhet og personvern, som et underliggende organ til e-helsegruppen	Helsedirektoratet			x		

Nr	Innsatsområde	Tiltak	Tiltaksseier	Status på tiltaket	Oppstart år			Avhengigheter til andre tiltak
					2014	2015	2016	
6	Standarder, terminologi og kodeverk							
6.1	Prioritering, styring og utbredelse av standarder	Utarbeiding av standarder og terminologi i henhold til prioriteringer i NUIT	Helsedirektoratet	Løpende	x	x	x	
6.2	Vurdering og utprøving av mer modulære standarder	Utprøvningsprosjekt for gjenbrukbare informasjonskomponenter i EPJ	Helsedirektoratet			x		
		Utrede og bruke utvalgte internasjonale standarder og profiler (f.eks. HL7 CDA, IHE XDS eller arketyper)	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Standardisering av roller og tilganger (nasjonale autorisasjonspolicier)	Helsedirektoratet		x			
6.3	Nasjonalt program for kodeverk og terminologi	Etablere nasjonalt program for terminologi, kodeverk og klassifisering	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Nasjonalt kodingsmodul som gir beslutningsstøtte er tilgjengelig for integrasjon med PAS/EPJ	Helsedirektoratet		x			
		Det gis formalisert opplæring i medisinsk koding	Helse- og omsorgssektoren	Løpende	x	x		
		Nasjonalt repository (lagring og håndtering av data) om begreper, kodeverk og datastrukturer	Helsedirektoratet		x			
		Utprøving av SNOMED-CT i bestemte, avgrensede områder	Helsedirektoratet		x			
		Innføre nytt laboratoriekodeverk i spesialisthelsetjenesten	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Etablere forvaltningsmodell av arketyper for spesialisthelsetjenesten	NIKT	Igangsatt	x			
		Videreutvikle forvaltningsmodell av arketyper nasjonalt til å omfatte hele helse- og omsorgssektoren	Helsedirektoratet				x	
7	Forskning, innovasjon og kompetanse							
7.1	Kunnskapsintensiv praksis	Forskning og innovasjon skal være en integrert del av gjennomføringen av større e-helseprosjekter. Dette kan oppnås på flere måter. Åpne prosesser i anskaffelser og valg av anskaffelsesprosedyrer som for eksempel konkurransepreget dialog skal tilstrebes. Konkrete IKT-prosjekter skal følges opp av prosess- og effektstudier som viser læringspunkter og grad av måloppnåelse.	Helse- og omsorgssektoren	Igangsatt	x			
7.2	Innovasjon som virkemiddel	Styrke helse- og omsorgssektorens evne og vilje til innovasjon som virkemiddel i utviklings- og anskaffelsesprosesser gjennom Nasjonalt program for utvikling og implementering av velferdsteknologi.	Helsedirektoratet		x			
		Styrke helse- og omsorgssektorens evne og vilje til innovasjon som virkemiddel i utviklings- og anskaffelsesprosesser gjennom Nasjonalt nettverk for brukerdrevet innovasjon, InnoMed.	InnoMed	Igangsatt	x	x	x	
		Arbeide for at det etableres et eget rammeprogram for e-helse i Forskningsrådet	Helsedirektoratet		x			
7.3	Åpenhet, deling og utprøving	Tilgjengeliggjøre ikke-sensitive data fra helse- og omsorgssektoren for tredjepart for utvikling av nye, verdikende tjenester	Helse- og omsorgssektoren			x		
		Tilgjengeliggjøre ikke-sensitive data fra sektoren via Helsenorge.no plattform for å legge til rette for tredjeparts utvikling av nye tjenester som f.eks. helse-app'er for innbyggerne.	Helsedirektoratet	Igangsatt	x	x	x	
7.4	Kompetanse og utdanning	Kartlegge utdanningstilbudet innen e-helse nasjonalt og arbeide for at e-helse i større grad integreres i grunnutdanningen for helsepersonell	Helsedirektoratet		x	x		
		Være pådriver for etablering av kurs- og undervisningstilbud knyttet til e-helsekompetanse for IKT-utviklere, ledere og administrativt personell	Helsedirektoratet		x	x		
8	IKT-infrastruktur og felleskomponenter							
8.1	Integrasjon	Utarbeide mål bilde og veikart for integrasjonsarkitektur, integrasjoner deles inn i tre hovedkategorier; synkrone tjenester (spørre og oppdatere/tilgang på tvers), dialogtjenester (snakke sammen) og asynkrone tjenester (utveksle meldinger).	Helsedirektoratet		x			
		Etablere modeller for styring, utredning, forvaltning og finansiering av integrasjoner	Helsedirektoratet			x		
		Etablere "integrasjonsplattform" for å understøtte behov for synkrone tjenester. Tjenesteområder skal vurderes etablert: * Sikkerhetstjenester for å understøtte integrasjonsbehovene for NSI; "tilgang på tvers" og meldingsutveksling * Informasjonstjenester mot helseadministrative registre * Informasjonstjenester mot felleskomponenter * Informasjonstjenester mot andre sektorløsninger	Helsedirektoratet			x		
		Videreutvikle og understøtte gjenbrukbare tjenester tilhørende Dialogtjenester ("snakke sammen")	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Videreutvikle og understøtte gjenbrukbare tjenester tilhørende asynkrone tjenester (meldingsutveksling)	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
8.2	Helseadministrative registre	Gjennomføre forprosjekt med behovskartlegging og gevinstanalyse som basis for mål bilde og veikart for helseadministrative registre	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Utarbeide kravspesifikasjon for å etablere felleskomponenter for helse- og omsorgssektoren	Helsedirektoratet		x			
		Etablere referanse- og brukergrupper for registrene	Helsedirektoratet		x			
		Etablere et profesjonelt forvaltningsapparat	Helsedirektoratet og NHN	Igangsatt	x	x		
		Etablere nytt helsesamhandlerregister (dagens Adresseregister, RESH og virksomhetsregister)	Helsedirektoratet		x	x		
		Videreutvikle legestillingsregisteret til et helsestillingsregister	Helsedirektoratet			x	x	
		Etablere nytt fastlegeregister	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			
		Gjennomføre OSEAN-prosjektet	NHN	Igangsatt	x			
Gjennomføre pilot for CPP/CPA (katalog over klarerte kommunikasjonsparter) for noen utvalgte virksomheter. Evaluere og ev. innføre i sektor	NHN (pilot)	Igangsatt	x	x	x			

Nr	Innsatsområde	Tiltak	Tiltakseier	Status på tiltaket	Oppstart år			Avhengigheter til andre tiltak
					2014	2015	2016	
8.3	Sikkerhetsinfrastruktur for meldingsutveksling	Se helseadministrative registre, pkt. 8.2	NHN	Igangsatt				
8.4	Sikkerhetsinfrastruktur for tilgang på tvers	Utredning hvordan PKI kan samordnes for helse- og omsorgssektoren. Samordning omfatter sentral styring og sentralt gitte krav til etablering, drift og finansiering av PKI-løsningene	Helsedirektoratet		x			
		Forprosjekt NSI - eID på tvers av helse- og omsorgssektoren	Helsedirektoratet		x			
		Forprosjekt NSI - tilgangsstyring på tvers av helse- og omsorgssektoren	Helsedirektoratet		x			
8.5	Fysisk infrastruktur - helsenett	Inngå avtale om tilgang til nasjonal optisk infrastruktur (neste generasjon kjernenett)	NHN	Igangsatt	x			
		Gradvis innføring av ny optisk infrastruktur og avvikling av dagens løsning	NHN			x		
8.6	Fysisk infrastruktur - nødnett helse	Det skal vurderes å benytte helsenettet som bærer for kommunikasjonen mellom det sentrale nødnett og de enkelte kontrollrom i helseforetak og kommuner.	Helsedirektoratet		x			
		Integrasjon mellom nødnett og helsenett skal vurderes for sikker datakommunikasjon mellom mobile enheter i den akuttmedisinske behandlingsskjeden og kontrollrom i helseforetak og kommuner.	Helsedirektoratet			x		
8.7	Profesjonalisere IKT-drift	Muliggjøring av felles IKT-drift på tvers av forvaltningsnivå, f.eks. kommuner og helseforetak	NHN	Igangsatt	x			
		Tilrettelegge for ASP-løsning for mindre behandlergrupper	NHN	Igangsatt	x			
		Utredning mulighet for etablering av skytjenester innenfor helsenettet	NHN		x			
		Overføre drift av nasjonale løsninger/registre til NHN (bl.a. e-resept, kjernejournal, medisinske kvalitetsregistre)	Systemeier	Igangsatt	x			
		Større og bedre sensordekning for HelseCSIRT skal videreutvikles som et felles sikkerhets-, monitorerings- og kompetansesenter for informasjonssikkerhet i helse- og omsorgssektoren	NHN	Igangsatt	x			
		Videreutvikle 24/7 kunde- og driftssenter - utvidelse i tråd med sektorens behov	NHN	Igangsatt	x			
8.8	Nasjonalt testsenter	Etablere nasjonalt testsenter, i første fase for testing av standarder. På sikt videreutvikle til nye områder og brukergrupper. Dagens test- og godkjenningssystem i Helsedirektoratet overføres til NHN	NHN	Igangsatt	x			
8.9	Nasjonale felleskomponenter	Nasjonale felleskomponentene for offentlig sektor skal vurderes for alle tiltaksområder. De nasjonale felleskomponenter for offentlig sektor i dag er registre med informasjon om person, eiendom og virksomhet (Folkeregisteret, Matrikkel og Enhetsregisteret), og andre fellesløsninger som Altinn og ID-porten.	Helse- og omsorgssektoren		x	x	x	
		Forberede sektoren på å ta i bruk modernisert folkeregister og ny personidentifikator. Samordne sektorens behov og innspill til Skattedirektoratets moderniseringsprogrammer.	Helsedirektoratet	Igangsatt	x	x	x	
9	Utredning av Én innbygger - én journal							
		Utredning Én innbygger - én journal	Helsedirektoratet	Igangsatt	x			