

KURS I KOMMUNIKASJON OG FORMIDLING

Samhandlende helsetjenester

Kommunal synsvinkel

SAMHANDLINGSREFORM

- «Manglende samhandling er den viktigste grunnen til at syke eldre, mennesker med kroniske sykdommer, rusproblemer og psykiske lidelser lett blir tapere i dagens helse-Norge.» -Bjarne Håkon Hansen- st.meld.nr 47

SAMHANDLINGSREFORMEN

- «Veksten i ressurser må i større grad gå til å bygge opp tjenester i kommunene. Det skal lønne seg for kommunene å satse på forebygging, slik at folk i mindre grad trenger spesialisthelsetjenester. Og det skal lønne seg for sykehus og kommuner å spille på lag. Med kloke løsninger skal pasientene få rett behandling på rett sted til rett tid.» –Bjarne Håkon Hansen st.meld.nr 47

SAMHANDLINGSREFORMEN

- **Utfordring 1:** Pasientenes behov for koordinerte tjenester besvares ikke godt nok – fragmenterte tjenester
- **Utfordring 2:** Tjenestene preges av for liten innsats for å begrense og forebygge sykdom
- **Utfordring 3:** Demografisk utvikling og endring i sykdomsbildet gir utfordringer som vil kunne true samfunnets økonomiske bæreevne

SAMHANDLING INTERNT I KOMMUNEN

«terapeuter»

Legetjeneste

Hjemmetjeneste

institusjonstjeneste

Psykiatritjeneste

Tildelingskontor

Rustjeneste

kiropraktor

Nav

Fysioterapitjeneste

Habiliteringstjeneste

Sosialtjeneste

asylmottak

psykologer

apotek

tannleger

hudpleiere

SAMHANDLING KOMMUNEN

Kommunen

VÅGAN

VLMS

- Legetjeneste
- Fysio
- Psykatri og rus
- Flyktingehelse
- ØHD og intermediæravdeling
- Psykolog voksne

Familieenhet

- Helsestasjon
- Barnevern
- PPT
- Jordmor
- Psykolog barn og unge

Koordinerende enhet
Hjemmetjeneste - institusjon

SAMHANDLING MED FORETAKET

- Godt utgangspunkt i Lofoten
 - Fagdager for leger
 - Erfaringsmøter i regi av samhandlingsavdeling
 - Lokal forståelse- felles løsninger (-klinikkmodellen)
- Elektronisk utveksling velutviklet
 - 1992 – labsvar elektronisk til fastlegene
 - Elektronisk henv, epikrise
 - PLO-melding
 - E-konsultasjoner
 - Mangler dialogbasert kommunikasjon med spesialisthelsetjenesten
- Overordnet samarbeidsorgan

UTFORDRINGER

- Felles forståelse av pasientens beste
 - Hva er viktig for deg?
 - Polyfarmasi
 - Hvem andre kan overta?
 - problempasienten
- Økonomi- budsjett-og regnskap
 - Hvordan forbigå at alle parter sliter økonomisk
- Henvisninger og epikriser
 - Alt for mange dårlige henvisninger
 - Alt for sene og til tider mangelfulle epikriser
 - medikamenter