Internkontroll og kvalitetssikring

Gudleik H. Leir

Kvalitetsbegrepet

- Hva er kvalitet?

Kvalitetsbegrepet

- Hva er kvalitet?

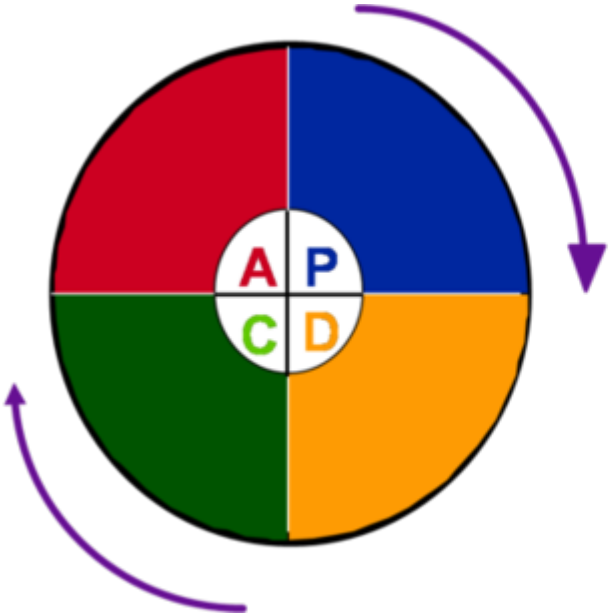
  ... å dekke uttalte og underforståtte behov...

Kvalitetsforskriften

- Helse- og omsorgstjenester
  - Rett tjeneste til rett tid
  - Helhetlig, samordnet og fleksibelt
  - Brukermedvirkning
    - Pasient og pårørende

Internkontrollforskriften

- Definisjon
  - Systematiske tiltak som skal sikre at virksomhetens aktiviteter planlegges, organiseres, utføres og vedlikeholdes i samsvar med krav fastsatt i eller i medhold av helse-, miljø- og sikkerhetslovgivningen.



P: Planlegg
D: Utfør
C: Kontroller
A: Korriger

Rutiner og prosedyrer

- Må ikke være skriftlige om alle kjenner dem
- Lages og vedlikeholdes av dem som gjør prosedyren
- Arbeidsplasser er hele tiden i endring, også prosedyrene

Avvikssystem

- Hendelsesregistrering
  - Aldri på person, alltid på prosess
  - Bearbeides og analyseres -> endring av arbeidsprosess?
  - Tilbakemelding til melder