

BEKYMRINGEN

Pasienten har følt seg dårlig i 2-3 mnd. Hun har hatt 3 kg vekttap og har merket endringer i avføringen.

Hun ringer fastlegen og får time dagen etter kl 09.00

SUKSESS-KRITERIENE:

- God telefontilgjengelighet
- Sikker elektronisk kommunikasjon
- Interne faglige rutiner på legesenteret

KONSULTASJONEN

- Anamnese
- Journalsøk
- Klinisk undersøkelse og blodprøver
- Avtale om rektoskopi og ny samtale etter tre dager.

Genetisk disposisjon
Tidligere koloskopi negativ

- Ajourført oversiktlig journal
- Tilgjengelig kunnskap om utredning i primærhelsetjenesten
- Enkel kommunikasjon med spesialisthelsetjenesten
- Definert tidsperspektiv

UTREDNING HOS FASTLEGEN

- Utredning ihht nasjonale retningslinjer
- Tiltaksplan
- Elektronisk henvisning til utredning i spesialisthelsetjenesten

- Den gode henvisning
 - Kvitteringssystem og sporingssystem med info om prioritet
 - Dialogmeldinger ved manglende opplysninger

SYKEHUS

Pasienten kan spore henvisningen

- Integreerte IT systemer
- Lege-lege dialog
- Vurdering
- Prioritering
- Dialogmeldinger
- Klar ansvarsovertakelse

DET GODE PASIENTFORLØP:
Utredning før sykehus

UTSKRIVING

- Sykehuset har bestilt time hos fastlegen
- Pasientens kontaktlege har ringt fastlegen; Navn og nummer noteres i journal
- Pas. har fått resepter og medisiner på sykehuset
- Symeldt (ved behov) fram til neste kontroll hos fastlegen.

KONSULTASJONEN

- Fastlegen har overtatt ansvaret for sykmelding og medikamentutskrivning.
- Gjennomgang av oppfølgingsplan og kontrolltidspunkter
- Aktivering av kontrollalgoritme i journal
- Innkallingsbehov og rutiner avklares
- Symeldingsbehov diskuteres og planlegges

KONTROLLER

- Kontroll ilfg. algoritme
- Den som genererer pasientdata har ansvar for oppfølgingen
- Kommunikasjon mellom fastlege og spesialist via dialogmeldinger
- Alle lab. og rtg. data er tilgjengelig i fastlegens og HF's EPJ uten merarbeid
- Evt. problemer med samhandlingsrutiner meldes til -og behandles i samarbeidsutvalget

DET GODE PASIENTFORLØP:
Oppfølging etter behandling

SUKSESS-KRITERIENE:

Epikrise foreligger hos fastlege samme dag og inneholder:

- kontaktdata og *hva* som skal gjøres *når*
- nasjonal oppfølgingsalgoritme som aktiviseres i journal
- avtalt time for oppfølging på poliklinikken
- rutiner for tilbakevisning ved avvik
- kopi av pasientinformasjon

Legekantorene har elektronisk timebestilling tilgjengelig for sykehuset

- Poliklinikken har elektronisk timebestilling tilgjengelig for fastlegen
- EPJ støtter dialogmeldinger og kontrollalgoritmer
- Fortløpende oppdatering ihht nasjonale retningslinjer
- EPJ genererer notater utfra kontrollalgoritmen
- Sentralt helsetjenesteadresseregister
- EPJ støtter innkallingsrutiner som kan legges inn for hele kontrollforløpet
- Nasjonale handlingsprogram for oppfølging av kreft; når skal kontaktlege opprettes, samhandlingstiltak og hva skal gjøres i primærhelsetjenesten
- Lokale samarbeidsavtaler om oppfølgingen

