



Dette medlemsbrevet inneholder informasjon om:

- **Kapasitet, avbestillinger og drift**
- **supplerende informasjon til pediatere om adgang til å kreve telefontakst**
- **informasjon om hvordan man kan innrette innkreving av egenandel ved e-konsultasjoner**
- **oversikt over ulike videokonsultasjonsmuligheter**
- **FAQ om Coronaviruset på Legeforeningens nettsider**

Følg med på www.legeforeningen.no og PSLs hjemmesider <https://www.legeforeningen.no/foreningsledd/yf/praktiserende-spesialisters-landsforening/> der vi har samlet aktuell informasjon under «Covid-19 informasjon fra PSL». I tillegg er det viktig å følge med på www.fhi.no. De regionale helseforetakene sender også jevnlig ut informasjon som det er viktig å holde seg oppdatert på.

Slik situasjonen er nå endrer ting seg fort og den informasjonen vi gir i medlemsbrevene vil kunne ha kort gyldighet. Vi har dessverre ikke svar på alt, men håper at vi klarer å dekke det viktigste.

Kapasitet, avbestillinger og drift

Det har kommet mange spørsmål om hvordan man skal innrette driften. Her er det vanskelig å gi generelle råd som passer alle, men vi anbefaler alle å vurdere egen drift og passe på at man har mulighet til å gi øyeblikkelig hjelp og nødvendig helsehjelp. Situasjonen endrer seg fra dag til dag og anbefalingene vil kunne endre seg raskt.

I dag går det ut et nytt brev til avtalespesialister i Helse Sør-Øst med oppdaterte råd og informasjon. Det samme gjør det jevnlig til dere som er i andre regioner. Les disse og ta forholdsregler. Benytt dere også av muligheten til e-konsultasjoner.

651a hos pediatr per telefon

I PSLs medlemsbrev av 16. mars 2020 ble det gitt informasjon om den nye adgangen til å kreve takst for e-konsultasjoner. I den forbindelse ønsker vi å minne om pediatres adgang til å kreve takst 651a ved telefonsamtale. Taksten kan da ikke kombineres med 3ad eller andre takster og må kreves alene.

Fakturering ved e-konsultasjoner

Vi har de siste dagene blitt kontaktet av flere som spør om hvordan egenandel kan innkreves på en smidig måte ved e-konsultasjon.

Utgangspunktet her er at det ikke er noen forskjell mellom egenandel på takst 3ad ved e-konsultasjon og vanlig konsultasjon ved frammøte. Dersom det må utstedes faktura for å innkreve betaling fra pasienten kan det altså kreves fakturagebyr fra pasienten. Vi har forståelse for at mange pasienter reagerer på at det blir dyrere med e-konsultasjon. Vi anbefaler at det opplyses om dette slik at pasienten kjenner til kostnaden når e-konsultasjon bestilles. Et alternativ er at kostnadene ved videokonsultasjon opplyses der hvor pasienten faktisk bestiller e-konsultasjonen (typisk på legekontorets nettside).



Vi er kjent med at det finnes ulike betalingsløsninger på markedet som gjør det mulig for pasienten å betale ved hjelp av betalingskort, mobilbetaling eller Vipps, og noen av disse leverandørene krever ikke fakturagebyr ved e-konsultasjoner.

For eksempel sender Melin fra og med 18. mars til 27. mars ut gebyrfri faktura ved bruk av e-konsultasjon for klinikker som ikke har etablert et gebyrfritt betalingsalternativ. Fremover ønsker de at klinikkene tar kontakt slik at de kan aktivere mobilbetaling som er gebyrfri. På denne måten kan klinikkene også etter 27. mars tilby pasienter et gebyrfritt alternativt ved e-konsultasjon eller andre typer konsultasjoner der pasienten ikke har muligheten til å gjøre opp for seg på stedet.

Vi anbefaler at den enkelte tar kontakt med sin leverandør av fakturerings tjenester og forhører seg om hvilke muligheter som eksisterer for gebyrfri betaling.

Videokonsultasjonsløsninger

Det finnes en rekke videokonsultasjonsløsninger i tillegg til den som tilbys av Norsk Helsenett. De aller fleste epj-systemene har også egne løsninger for videokonsultasjoner. Her i alfabetisk rekkefølge:

Confrere: <https://confrere.com/>

Helseboka: <https://helseboka.no/>

Oceon SAR/Incendium: <https://www.incendium.dk/sms-til-video/>

Pasientsky: <https://www.patientsky.com/>

VisibaCare: <https://www.visibacare.com/no/>

FAQ om Coronaviruset på Legeforeningens nettsider

Her finner du svar på de spørsmålene Legeforeningen mottar oftest fra næringsdrivende leger. Siden oppdateres daglig. <https://www.legeforeningen.no/politikk-og-samfunn/informasjon-om-koronaviruset/ofte-stilte-sporsmal-naringsdrivende-leger/>

For styret i
Praktiserende spesialisters landsforening /PSL

Frøydis Olafsen
leder